



**для специалистов системы реабилитации инвалидов,  
формирования доступной среды жизнедеятельности**

- учебно-методические семинары, курсы, конференции
- публикации, справочные, аналитические материалы
- консультации, программы, научно-практические работы
- оценка доступности объектов и услуг, планы адаптации

[www.rehabresource.ru](http://www.rehabresource.ru)

# Адаптация объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН может достигаться 2 путями:

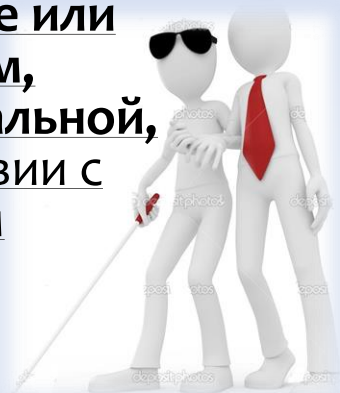
➤ организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг (в т. ч. организацией ситуационной помощи)

➤ архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами

# Ситуационная помощь

**Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, устанавливается федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, организаций.**

Федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, организациями, предоставляющими услуги населению, в пределах установленных полномочий осуществляется **инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.**



# Ситуационная помощь инвалиду на кресле-коляске



При посещении инвалидом на кресле-коляске социально значимого объекта, в учреждении выделяется сотрудник (способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из учреждения, помочь ему при передвижении внутри учреждения, при отсутствии лифта поднять инвалида на коляске на нужный этаж).

При отсутствии у входа в здание пандуса, к входу выносятся переносные аппарели.



При отсутствии доступного входа в социально значимое учреждение устанавливается кнопка вызова специалиста.



При отсутствии сотрудника, способного помочь инвалиду на коляске войти в учреждение, сотрудник учреждения оказывает необходимую услугу, находясь рядом с инвалидом.



Надписи в учреждениях должны быть в легко читаемой и понятной форме и размещены с учетом их доступности для инвалидов – на уровне сидящего в коляске инвалида.

В социально значимых учреждениях, рекомендуется иметь следующую реабилитационную технику: кресла-коляски, поручни в санитарных комнатах.

При необходимости инвалиду оказывается помощь при посещении туалета.



# Ситуационная помощь инвалиду с нарушениями зрения

На входе в учреждение слепого инвалида должен встретить сотрудник, который берет инвалида под локоть и сопровождает его при передвижении по территории учреждения.



Сотрудник также знакомит инвалида со всеми надписями в учреждении.

При входе в учреждение желательно наличие тактильной плитки и звуковой информация, а информация внутри учреждения должна быть продублирована шрифтом Брайля.



При посещении инвалидом культурно-просветительских и зрелищных учреждений – сотрудник учреждения сопровождает его при входе и выходе из театра, музея, клуба, помогает при приобретении билетов, помогает в гардеробе, при необходимости помогает при посещении туалета.



# Ситуационная помощь инвалиду с патологией ОДА (верхние конечности)



Инвалидам этой категории необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками. Для облегчения входа и выхода в учреждениях дверь должна открываться автоматически, при отсутствии автоматически открывающейся двери, сотрудник учреждения открывает и закрывает дверь.

Инвалиду необходимо помочь раздеться и одеться.



При оплате разнообразных услуг необходимо помочь инвалиду расплатиться на почте, в банке, в магазине, а также помочь оформить необходимую документацию.

При посещении предприятий общественного питания помочь при еде и питье.

В реабилитационных центрах, санаториях, санаториях-профилакториях необходима, столовые приборы, специальная столовая посуда - тарелки с высокими бортиками, а также технические средства реабилитации, помогающие инвалиду с нарушением верхних конечностей выполнять различные действия самообслуживания самостоятельно – приспособление для надевания носок, расческа и мочалка с длинной ручкой.



Туалетные комнаты в учреждениях должны быть оснащены ножным или автоматическим спуском воды в туалете, сенсорным смесителем в раковине, сенсорной сушилкой для рук.



# Ситуационная помощь инвалиду с нарушениями слуха

Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех учреждениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых учреждением.



# Общие правила этикета при общении с инвалидами

- 1. Обращение к человеку:** когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- 2. Пожатие руки:** когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
- 3. Называйте себя и других:** когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- 4. Предложение помощи:** если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- 5. Адекватность и вежливость:** обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.
- 6. Не опирайтесь на кресло-коляску:** опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.
- 7. Внимательность и терпеливость:** когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.
- 8. Расположение для беседы:** когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.
- 9. Привлечение внимания человека:** чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.
- 10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?"** тому, кто не может видеть или слышать.



# Общие правила этикета при общении с инвалидами

- 1. Обращение к человеку:** когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- 2. Пожатие руки:** когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
- 3. Называйте себя и других:** когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- 4. Предложение помощи:** если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- 5. Адекватность и вежливость:** обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.
- 6. Не опирайтесь на кресло-коляску:** опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.
- 7. Внимательность и терпеливость:** когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.
- 8. Расположение для беседы:** когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.
- 9. Привлечение внимания человека:** чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.
- 10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?"** тому, кто не может видеть или слышать.

# Правила общения с инвалидами, испытывающими трудности в передвижении

- Помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской - это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.



# Правила общения с инвалидами с нарушениями зрения

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких прилоках, трубах и т.п.
- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.



# Правила общения с инвалидами с нарушениями зрения

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде "Стакан находится где-то там на столе". Старайтесь быть точными: "Стакан посередине стола".
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.



# Правила общения с инвалидами с нарушениями слуха

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.
- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

# Правила общения с инвалидами с нарушениями слуха

- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.
- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.
- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.
- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.
- Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.
- Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

# Правила общения с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.
- Обращайтесь непосредственно к человеку.
- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

# Правила общения с инвалидами, имеющими психические нарушения

- Психические нарушения — не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.
- Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.
- Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
- Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.
- Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.
- Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.
- Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.



# Правила общения с инвалидами, испытывающими затруднения в речи

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.
- Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

# Деловая игра

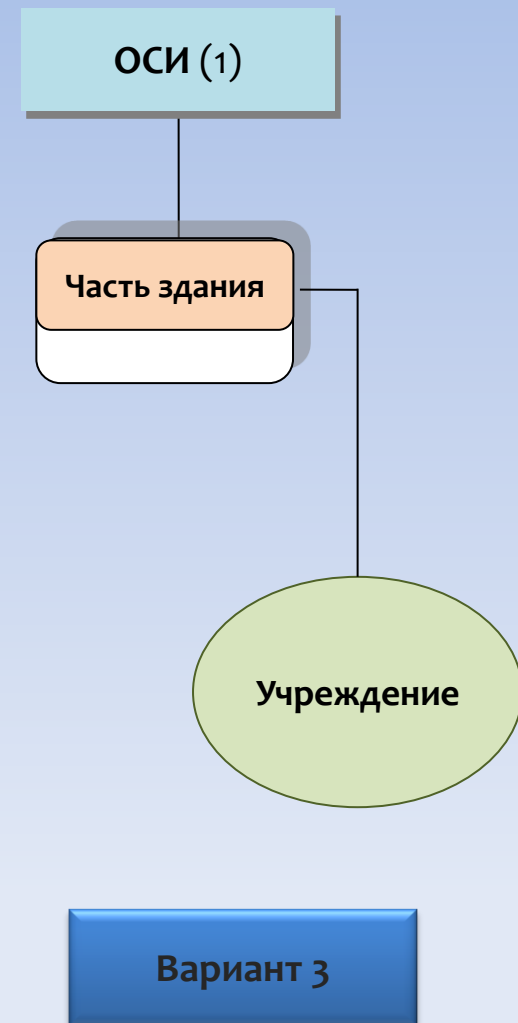
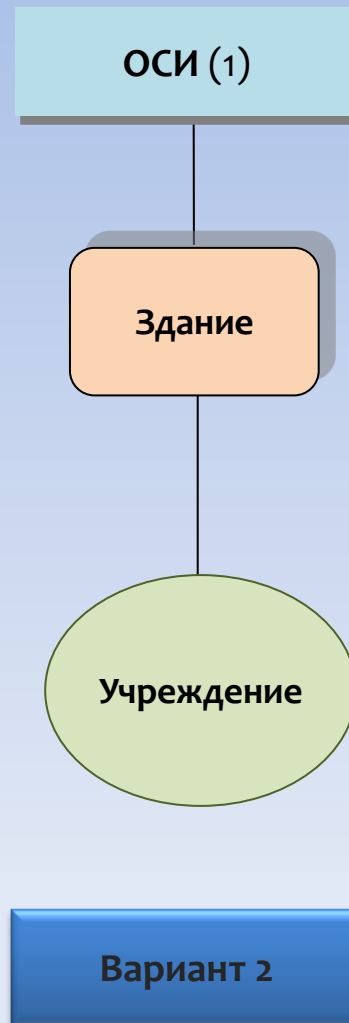
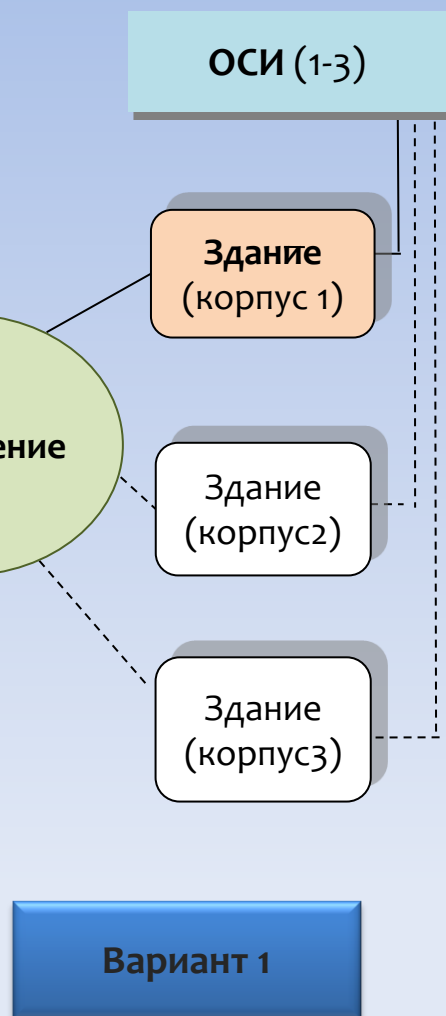
# ПОРЯДОК ПАСПОРТИЗАЦИИ И АДАПТАЦИИ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

*Координатор проектов  
АНО «Межрегиональный ресурсный центр  
«Доступный мир»  
М.В. Рохманова*

➤ **Объект социальной инфраструктуры (ОСИ)** – это организация или часть ее (структурное подразделение или филиал), являющаяся **поставщиком определенных социальных услуг** (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией).



# Соотношения понятий «ОСИ» – «здание (объект недвижимости)» – «учреждение»



# Категории инвалидов



Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках (**К**);



Инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата (**О**);



Инвалиды с нарушениями зрения (**С**);




Инвалиды с нарушениями слуха (**Г**);





Инвалиды с умственными нарушениями (**У**).




# Варианты доступности ОСИ

 Доступен полностью (для всех/ избирательно (К, О, С, Г, У));

 Доступен частично (для всех/ избирательно (К, О, С, Г, У));

 Доступен условно;

 Временно недоступен;

 Не предназначен для посещения инвалидами.

# Доступен полностью всем



## Обоснование решения о состоянии доступности объекта

Соответствие требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем 6 функциональным зонам для всех категорий инвалидов – как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта

## Рекомендации по обустройству и адаптации ОСИ

Соответствует требованиям универсального дизайна.  
Мер по адаптации объекта для МГН не требуется.  
Объект может быть рекомендован как основной («базовый») для обслуживания инвалидов всех категорий



# Доступен полностью избирательно



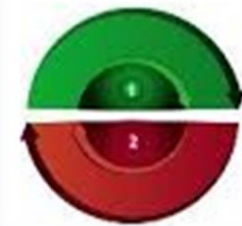
## Обоснование решения о состоянии доступности объекта

Соответствие нормативным требованиям по варианту «А» всех 6 функциональных зон - но для отдельных категорий инвалидов: с нарушениями опорно-двигательного аппарата (о), для передвигающихся на коляске (к), для инвалидов с нарушениями зрения (с), для инвалидов с нарушениями слуха (г), либо для инвалидов с нарушениями умственного развития (у)

## Рекомендации по обустройству и адаптации ОСИ

При наличии технических (архитектурно-планировочных) и финансовых возможностей рекомендованы мероприятия по обустройству (адаптации) объекта в первой очереди для обеспечения доступа по всем функциональным зонам всем категориям инвалидов

# Доступен частично всем



## Обоснование решения о состоянии доступности объекта

- 1) Соответствие нормативным требованиям основных функциональных зон (2-4) – обеспечен доступ к месту целевого назначения для всех категорий граждан.
- 2) Обустроены специально выделенные пути и места обслуживания, специальные участки для обслуживания маломобильных граждан варианту «Б» *«выделены в уровне входной площадки специальные помещения, зоны или блоки, приспособленные и оборудованные для инвалидов, а также устроены специальных входы, пути движения и места обслуживания»*

## Рекомендации по обустройству и адаптации ОСИ

Предлагается обустройство во второй очереди, как требующее больших по сравнению с предыдущим вариантом средств и времени и более сложных технических решений (обустройство территории, санитарно-гигиенических помещений; обеспечение систем информации на объекте)

# Доступен частично избирательно

## Обоснование решения о состоянии доступности объекта

- 1) Соответствие нормативам лишь основных функциональных зон (досягаемости мест целевого назначения) для отдельных категорий инвалидов
- 2) Организованы специально выделенные пути и места обслуживания для отдельных категорий инвалидов, а также специальные участки для их обслуживания – по варианту «Б»

## Рекомендации по обустройству и адаптации ОСИ

Решение об обустройстве предлагается отнести на третий этап, т.к. требуются значительные затраты времени и средств на проведение ремонтно-строительных работ



# Доступен условно

## Обоснование решения о состоянии доступности объекта

Требования нормативных документов в планировании и строительстве не выполнены и технически невозможны. Решение об условной доступности принимается при исполнении следующих условий:

- согласование с представителями потребителя (ООИ) в качестве приемлемых имеющиеся нарушения некоторых параметров структурно-функциональных элементов;
- при организации помощи инвалиду со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на этом объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств;
- при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно, в другом учреждении)

## Рекомендации по обустройству и адаптации ОСИ

Проведения мероприятий по техническому обустройству в связи с архитектурно-планировочными особенностями здания:

- невозможно либо
- может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или реконструкции.

Для адаптации необходимо организовать:

- помощь со стороны сотрудников ОСИ для сопровождения к месту получения услуги;
- иную форму доставки услуги





# Временно недоступен

**Обоснование решения о состоянии доступности объекта**

Архитектурно-планировочные и организационные решения отсутствуют либо ранее данные не выполнены, требуют дополнительных согласований:

- параметры структурно-планировочных элементов не соответствуют нормативным требованиям;
- нет альтернативных форм обслуживания

**Рекомендации по обустройству и адаптации ОСИ**

Обустройство может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта и реконструкции либо после дополнительного согласования;

Организовать альтернативную форму обслуживания

# Не предназначен для посещения инвалидами

**Обоснование решения о  
состоянии доступности объекта**

- 1) На объект и его участки не предусмотрен доступ инвалидов
- 2) Объект подлежит сносу как ветхий, аварийный

**Рекомендации по обустройству  
и адаптации ОСИ**

Объект обустройству и адаптации не подлежит





# Этапы адаптации ОСИ

## 1 этап

**(неотложные мероприятия):**

предлагается планировать и исполнять в ближайшее время (после обследования объекта) – в текущем году

**(организационные и приобретение ТСР)**

## 2 этап

**(отложенные мероприятия)**

требуют более длительной подготовки и реализации, в том числе планирования средств на их исполнение **(подготовку проектно-сметной документации и последующего выполнения ремонтных работ)**, они могут быть запланированы и реализованы в предстоящем финансовом периоде

# Организационные мероприятия по адаптации ОСИ и услуг для МГН:

- 1) **помощь со стороны персонала** (сопровождение МГН по ОСИ);
- 2) **обучение персонала ОСИ** (сопровождению и оказанию содействия инвалиду с использованием ТСР, сурдопереводу);
- 3) **организация информационного обеспечения МГН** (с учетом нарушений восприятия):
  - **справочно-диспетчерская служба на ОСИ** (с сурдопереводом с видеотелефонной связью),
  - **мнемосхема** (план объект, участка) и **информационные знаки** с тактильным дублированием информации,
  - **инфокиоск (терминал)** с видео- и акустической информацией),
  - развитие **интернет-ресурса (карты доступности)** с озвучиванием текста;
- 4) **организация альтернативного формата обслуживания МГН:**
  - **на дому**, в ином месте пребывания (в том числе, в стационарном учреждении социального, медицинского обслуживания, образовательном),
  - **дистанционно**,
  - **в другом учреждении** (выделенном по кустовому принципу).



# Технические средств для адаптации ОСИ и услуг (приобретение и установка на ОСИ):

- **средства информирования:** знаки доступности объектов, информационные таблички, стенды, мнемосхемы информационные терминалы;
- **системы оповещения:** беспроводная система вызова помощника (кнопка вызова), светозвуковой информатор, звуковой маяк, индукционные системы;
- **вспомогательные устройства** для преодоления перепада высот (съёмные и приставные пандусы и аппарели), поручни;
- **средств передвижения** (кресло-коляска, ходунки, подъемник «лестичеход», «скаломобиль» и др.);
- автоматические **устройства для открывания дверей.**

# Ремонтные работы для адаптации ОСИ

- Устройство пандусов;
- Расширение дверных проемов;
- Демонтаж дверных порогов;
- Установка подъемных устройств;
- Установка поручней, перил;
- Замена напольных покрытий;
- Устройство разметки;
- Переоборудование и приспособление мест оказания услуг (кабинетов, залов, комнат, кабин);
- Оборудование санитарно-гигиенических помещений;
- Оборудование информационных уголков систем связи.



# Последовательность работ по паспортизации объектов социальной инфраструктуры

1) Нормативно-правовое и методическое обеспечение;

2) Организационные мероприятия.



# Нормативно-правовое и методическое обеспечение паспортизации

- подготовка и принятие нормативного (**организационно-распорядительного**) документа о порядке взаимодействия органов власти и об организации работ по мониторингу состояния доступности и адаптации для инвалидов и МГН приоритетных объектов социальной инфраструктуры;
- - **формирование координирующего органа** (межведомственного, с участием общественных организаций инвалидов) для обеспечения межведомственного взаимодействия (либо конкретизация, дополнение состава, задач и полномочий Координационного совета по делам инвалидов);
- - **разработка и утверждение региональной методики паспортизации** (обследования) и адаптации объектов и услуг;
- - решение вопроса о **формировании регионального информационного ресурса** по результатам паспортизации, в том числе карты доступности.

# Организационные мероприятия

- подготовка, согласование и **утверждение реестра приоритетных объектов;**
- подготовка, согласование и **утверждение порядка проведения обследований;**
- **формирование рабочих групп** для обследования;
- **проведение обследований**, оформление актов обследования, заключений о состоянии доступности объектов,
- **разработка проектов планов адаптации объектов;**
- формирование, согласование и **утверждение адресной программы адаптации объектов и услуг;**
- исполнение программы; **текущий и итоговый контроль,**
- **размещение информации** на информационном ресурсе, в т.ч. на **карте доступности;**
- подготовка и представление **отчетной и аналитической информации** вышестоящему органу власти.

# Состав рабочей группы

## Руководитель:

Является членом координационной комиссии; это может быть руководитель структурного подразделения ОСЗН или специалист ОСЗН, в чьи обязанности включены вопросы координации работ по созданию доступной среды;

## Основные (постоянные) члены:

сотрудники местного ОСЗН и учреждения социального обслуживания (не менее 2 человек);

Привлекаемые (временные) члены.



# Привлекаемыми (временными) членами рабочей группы могут быть:

- **представители обследуемого объекта** (учреждения, организации на объекте),
- в отдельных случаях (при наличии особых организационных проблем доступности обследуемого объекта) могут приглашаться **представители вышестоящей организации, в чьем ведении находится объект;**
- **представители потребителя** (как правило, общественной организации инвалидов);
- в случае решения проблемного вопроса по обустройству объекта (с целью объективизации технических характеристик объекта, определения возможностей и конкретных рекомендаций по его обустройству), в состав рабочей группы могут привлекаться **специалисты со стороны организатора проектных и ремонтно-строительных работ** (например, службы заказчика, отдела строительства местной администрации, службы строительного надзора и экспертизы).

# Основные этапы паспортизации

Наименование этапа	Описание работ	Формируемые документы
1. Подготовка	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ составление перечня ОСИ на обслуживаемой территории с общими сведениями об объекте - Реестра объектов социальной инфраструктуры и услуг;</li><li>➤ выборка объектов из Реестра ОСИ для анкетирования (с учетом приоритетов для инвалидов и имеющих ресурсы для проведения паспортизации объектов)</li></ul>	Реестр ОСИ
2. Скрининг	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ сбор первичной информации от руководителей организаций, расположенных на ОСИ о деятельности ОСИ (оказываемых услугах) и состоянии доступности - анкетирование;</li><li>➤ обработка данных анкет (информации об ОСИ), внесение их в Реестр ОСИ;</li><li>➤ выборка ОСИ для обследования</li></ul>	Анкета (информация об ОСИ), Паспорт ОСИ
3. Экспертная оценка	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ проведение обследования ОСИ;</li><li>➤ оценка состояния доступности;</li><li>➤ предложение мероприятий по адаптации</li></ul>	Паспорт ОСИ (доп.), Акт обследования ОСИ
4. Управленческие решения	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ разработка, согласование и утверждение адресных программ и планов;</li><li>➤ реализация и текущий контроль исполнения программ и планов;</li><li>➤ подведение итогов исполнения программ и планов</li></ul>	Адресная программа (план) адаптации ОСИ, Отчет о выполнении адресной программы



# Реестр ОСИ

## РЕЕСТР ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН

Часть 1

1. Общие сведения об объекте							2. Характеристика деятельности (по обслуживанию населения)			
№№ п/п	Наименование (вид) ОСИ	Адрес ОСИ	№ паспорта доступности ОСИ	Название организации, расположенной на ОСИ	Форма собствен- ности	Вышестоящая организация	Виды оказываемых услуг	Категории населения	Категории инвалидов	Испол- нитель ИПР (да, нет)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

**Примечание:** Внутренняя структура Реестра ОСИ (разделы по строкам) формируется в виде сгруппированного списка по основным (приоритетным) сферам жизнедеятельности инвалидов и других МГН:

1 раздел – объекты здравоохранения

2 раздел - объекты образования

3 раздел - объекты социальной защиты населения

4 раздел - объекты физической культуры и спорта

5 раздел - объекты культуры

6 раздел – объекты связи и информации

7 раздел – объекты транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры

8 раздел – жилые здания и помещения

9 раздел - объекты потребительского рынка и сферы услуг

10 раздел – места приложения труда (специализированные предприятия и организации, специальные рабочие места для инвалидов)

# Реестр ОСИ

## РЕЕСТР ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН

Часть 2

3. Состояние доступности объекта				4. Управленческое решение					
№№ п/п	Вариант обустройства объекта <sup>4</sup>	Состояние доступности (в т.ч. для различных категорий инвалидов) <sup>5</sup>	Нуждаемость и очередность адаптации	Виды работ по адаптации <sup>6</sup>	Плановый период (срок) исполнения	Ожидаемый результат (по состоянию доступности) <sup>7</sup>	Дата контроля	Результаты контроля <sup>8</sup>	Дата актуализации информации на Карте доступности субъекта РФ
1	12	13	14	15	16	17	18	19	20

<sup>4</sup> указывается один из вариантов: «А», «Б»

<sup>5</sup> указывается: ДП-В - доступен полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступен полностью избирательно (указать, каким категориям инвалидов); ДЧ-В - доступен частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступен частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД – недоступно;

<sup>6</sup> указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

<sup>7</sup> указывается: ДП-В - доступен полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступен полностью избирательно (указать, каким категориям инвалидов); ДЧ-В - доступен частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступен частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно

<sup>8</sup> дается оценка результата исполнения плановых мероприятий в сравнении с ожидаемыми результатами (по состоянию доступности) – аналогично гр.17

# Анкета (информация об ОСИ)

## 1. Общие сведения об объекте

- 1.1. Наименование (вид) объекта \_\_\_\_\_
- 1.2. Адрес объекта \_\_\_\_\_
- 1.3. Сведения о размещении объекта:  
- отдельно стоящее здание \_\_\_\_\_ этажей, \_\_\_\_\_ кв.м.  
- часть здания \_\_\_\_\_ этажей (или на \_\_\_\_\_ этаже), \_\_\_\_\_ кв.м.
- 1.4. Год постройки здания \_\_\_\_\_, последнего капитального ремонта \_\_\_\_\_
- 1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего \_\_\_\_\_, капитального \_\_\_\_\_

### сведения об организации, расположенной на объекте

- 1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование) \_\_\_\_\_
- 1.7. Юридический адрес организации (учреждения) \_\_\_\_\_
- 1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность)
- 1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная)
- 1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная)
- 1.11. Вышестоящая организация (наименование) \_\_\_\_\_
- 1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты \_\_\_\_\_

## 2. Характеристика деятельности организации на объекте

- 2.1 Сфера деятельности (здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое) \_\_\_\_\_
- 2.2 Виды оказываемых услуг \_\_\_\_\_
- 2.3 Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно)
- 2.4 Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории)
- 2.5 Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития
- 2.6 Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность \_\_\_\_\_
- 2.7 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет)

# Анкета (информация об ОСИ)

## 3. Состояние доступности объекта для инвалидов и других МГН

### 3.1 Путь следования к объекту пассажирским транспортом

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту \_\_\_\_\_

### 3.2 Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта \_\_\_\_\_ м

3.2.2 время движения (пешком) \_\_\_\_\_ мин

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет),

3.2.4 Перекрестки: *нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет*

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: *акустическая, тактильная, визуальная; нет*

3.2.6 Перепады высоты на пути: *есть, нет* (описать \_\_\_\_\_)

Их обустройство для инвалидов на коляске: *да, нет* ( \_\_\_\_\_ )

### 3.3 Вариант организации доступности ОСИ (формы обслуживания)\* с учетом СП 35-101-2001

№№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта
1.	<b>Все категории инвалидов и МГН</b>	
	<i>в том числе инвалиды:</i>	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
4	с нарушениями зрения	
5	с нарушениями слуха	
6	с нарушениями умственного развития	

\* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

### 4. Управленческое решение (предложения по адаптации основных структурных элементов объекта)

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	
8.	<b>Все зоны и участки</b>	

\* - указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

Размещение информации на Карте доступности субъекта РФ согласовано \_\_\_\_\_

(подпись, Ф.И.О., должность; координаты для связи уполномоченного представителя объекта)

# Паспорт ОСИ

## 1. Общие сведения об объекте

- 1.1. Наименование (вид) объекта \_\_\_\_\_
- 1.2. Адрес объекта \_\_\_\_\_
- 1.3. Сведения о размещении объекта:
- отдельно стоящее здание \_\_\_\_\_ этажей, \_\_\_\_\_ кв.м
  - часть здания \_\_\_\_\_ этажей (или на \_\_\_\_\_ этаже), \_\_\_\_\_ кв.м
  - наличие прилегающего земельного участка (да, нет); \_\_\_\_\_ кв.м
- 1.4. Год постройки здания \_\_\_\_\_, последнего капитального ремонта \_\_\_\_\_
- 1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: *текущего* \_\_\_\_\_, *капитального* \_\_\_\_\_

## сведения об организации, расположенной на объекте

- 1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование) \_\_\_\_\_
- 1.7. Юридический адрес организации (учреждения) \_\_\_\_\_
- 1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность)
- 1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная) \_\_\_\_\_
- 1.10. Территориальная принадлежность (*федеральная, региональная, муниципальная*) \_\_\_\_\_
- 1.11. Вышестоящая организация (*наименование*) \_\_\_\_\_
- 1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты \_\_\_\_\_

## 2. Характеристика деятельности организации на объекте (*по обслуживанию населения*)

- 2.1 Сфера деятельности (*здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое*) \_\_\_\_\_
- 2.2 Виды оказываемых услуг \_\_\_\_\_
- 2.3 Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно)
- 2.4 Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории)
- 2.5 Категории обслуживаемых инвалидов: *инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития*
- 2.6 Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность \_\_\_\_\_
- 2.7 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет) \_\_\_\_\_

# Паспорт ОСИ

## 3. Состояние доступности объекта

### 3.1 Путь следования к объекту пассажирским транспортом

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

\_\_\_\_\_

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту \_\_\_\_\_

### 3.2 Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта \_\_\_\_\_ м

3.2.2 время движения (пешком) \_\_\_\_\_ мин

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (*да, нет*),

3.2.4 Перекрестки: *нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет*

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: *акустическая, тактильная, визуальная; нет*

3.2.6 Перепады высоты на пути: *есть, нет* (описать \_\_\_\_\_)

Их обустройство для инвалидов на коляске: *да, нет* ( \_\_\_\_\_ )

### 3.3 Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания\*

№№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	<b>Все категории инвалидов и МГН</b>	
	<i>в том числе инвалиды:</i>	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
4	с нарушениями зрения	
5	с нарушениями слуха	
6	с нарушениями умственного развития	

\* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

# Паспорт ОСИ

## 3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ № п \п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации и связи (на всех зонах)	

3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ: \_\_\_\_\_

## 4. Управленческое решение

### 4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

№ № п \п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	
7	<b>Все зоны и участки</b>	

\*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

# Акт обследования ОСИ

к Акту обследования ОСИ к паспорту доступности ОСИ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## I Результаты обследования:

### Наименование зоны

Наименование объекта, адрес

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалидов (категория)	Содержание	Виды работ
1.1								
1.2								
1.3								
	ОБЩИЕ требования к зоне							

## II Заключение по зоне:



Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	

\* указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

\*\*указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

Комментарий к заключению: \_\_\_\_\_



# Адресная программа

Адресная программа (план) адаптации объектов социальной инфраструктуры  
и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других МГН  
на территории \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ год

№№ п/п	Наименование объекта и название организации, расположенной на объекте	Адрес объекта	№ паспорта доступности объекта	Плановые работы		Ожидаемый результат (по состоянию доступности) ***	Финансирование		Ответственный исполнитель, соисполнители	Дата текущего контроля
				Содержание работ*	Вид** работ		Объем, тыс.руб.	Источник		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

*Примечание: структура (разделы) адресной программы (плана) формируются аналогично структуре Реестра ОСИ*

\* - указываются мероприятия в соответствии с управленческим решением – «Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта» Паспорта ОСИ

\*\* - указывается вид работы в соответствии с классификатором: **ТР** – текущий ремонт  
**ПСД** – подготовка проектно-сметной документации  
**Стр** - строительство  
**КР** – капитальный ремонт  
**Рек** – реконструкция  
**Орг** – организация альтернативной формы обслуживания и др. орг. мероприятия

\*\*\* - указывается: **ДП-В** - доступен полностью всем; **ДП-И** (К, О, С, Г, У) - доступен полностью избирательно (указать, каким категориям инвалидов); **ДЧ-В** - доступен частично всем; **ДЧ-И** (К, О, С, Г, У) – доступен частично избирательно (указать категории инвалидов); **ДУ** - доступно условно (ДУ-В или ДУ-И)

# Отчёт об исполнении адресной программы

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ**  
**адресной программы (плана) адаптации объектов социальной инфраструктуры**  
**и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других МГН**  
**на территории \_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_ год**

№№ п/п	Наименование объекта и название организации, расположенной на объекте	Адрес объекта	№ паспорта доступности объекта	Выполненные работы		Оценка результата (по состоянию доступности) ***	Фактические затраты		Причины невывполнения	Заключение
				Содержание работ*	Оценка работ**		Объем, тыс.руб.	Оценка ****		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

\* - указываются фактически выполненные мероприятия на объекте

\*\* - оценивается объем выполненной работы в сравнении с плановыми работами: полностью; частично; перенесено на следующий период; выполнено сверх плана

\*\*\* - указывается: ДП-В - доступен полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступен полностью избирательно (указать, каким категориям инвалидов); ДЧ-В - доступен частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступен частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно (ДУ-В или ДУ-И)

\*\*\*\* - оценивается в сравнении с плановыми показателями: полностью, частично, не выделено, с дополнительным финансированием

# Система документационного обеспечения деятельности по созданию доступной среды



Документы, образуемые в процессе изучения потребностей инвалидов в создании условий доступности

Документы, образуемые в процессе изучения состояния доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг

# ФОРМИРОВАНИЕ КАРТ ДОСТУПНОСТИ

К 2016 году **90 %** субъектов РФ  
(100 % в Уральском ФО) должны  
иметь сформированные и  
регулярно обновляемые карты  
доступности объектов и услуг



# Карта доступности РФ

## ДОСТУПНАЯ РОССИЯ

Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории Российской Федерации



Субъект РФ, район, населенный пункт

Искать










### Созданы карты доступности

- Красноярский край
- Москва
- Нижегородская область
- Ростовская область
- Томская область















[Формы электронных документов](#)


# Карта доступности субъекта РФ

    **ДОСТУПНАЯ РОССИЯ**     

**Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

  
Район, населенный пункт

  
Объекты социальной инфраструктуры

**Маршрут**

Транспорт  На машине




①

②

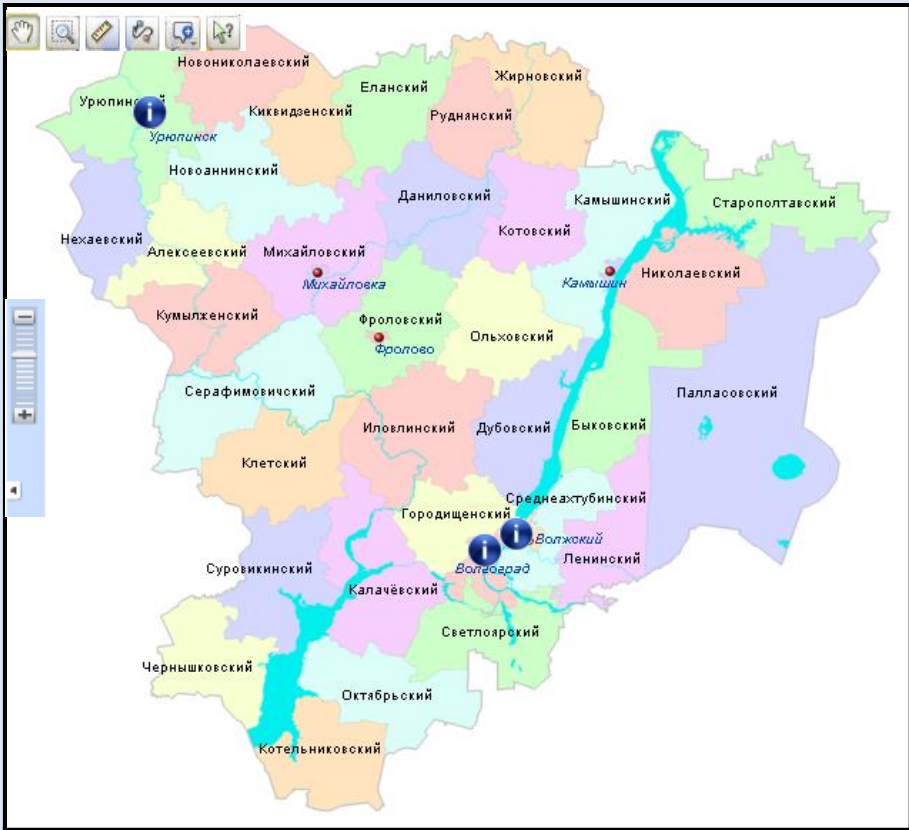
с учетом пробок


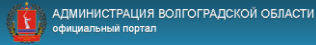
Задайте начальную и конечную точки маршрута в полях «От» и «До» или поставьте их прямо на карте.

**Созданы карты доступности**

-  - город Волгоград
-  - город Волжский
-  - город Урюпинск

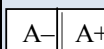
[Формы электронных документов](#)



# Карта доступности города РФ

## ДОСТУПНАЯ РОССИЯ



### Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Район

Наименование

Адрес

ПОЛИКЛИНИКА

Объекты социальной инфраструктуры

Искать

Маршрут

Транспортном  На машине

1

2

с учетом пробок

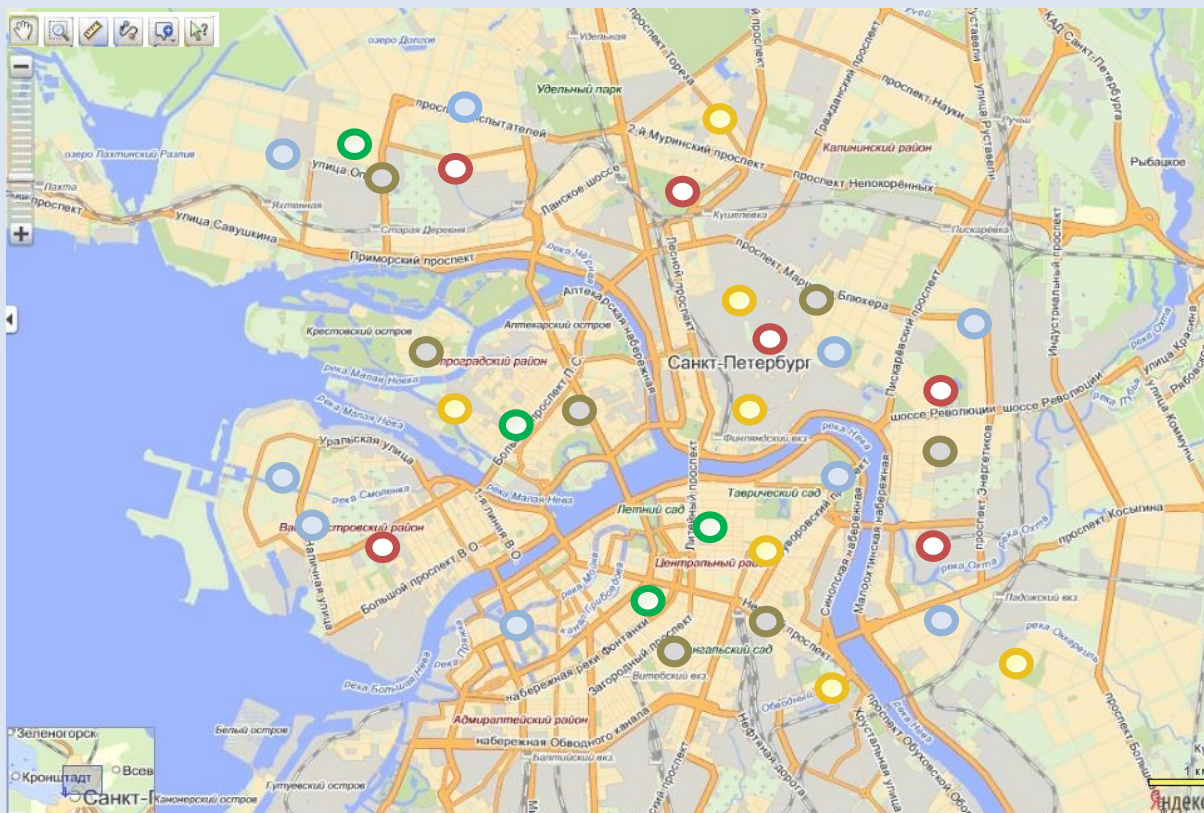
Проложить

Задайте начальную и конечную точки маршрута в полях «От» и «До» или поставьте их прямо на карте.

#### Степень доступности

- объект полностью доступен для МГН - 4
- объект частично доступен для МГН - 7
- объект условно доступен для МГН - 10
- объект временно недоступен для МГН - 6
- нет сведений о доступности - 7

[Формы электронных документов](#)





# Карта доступности города РФ

ДОСТУПНАЯ РОССИЯ

Home, Help, Print, Mail, A-, A+, Contrast, Volume, En

## Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



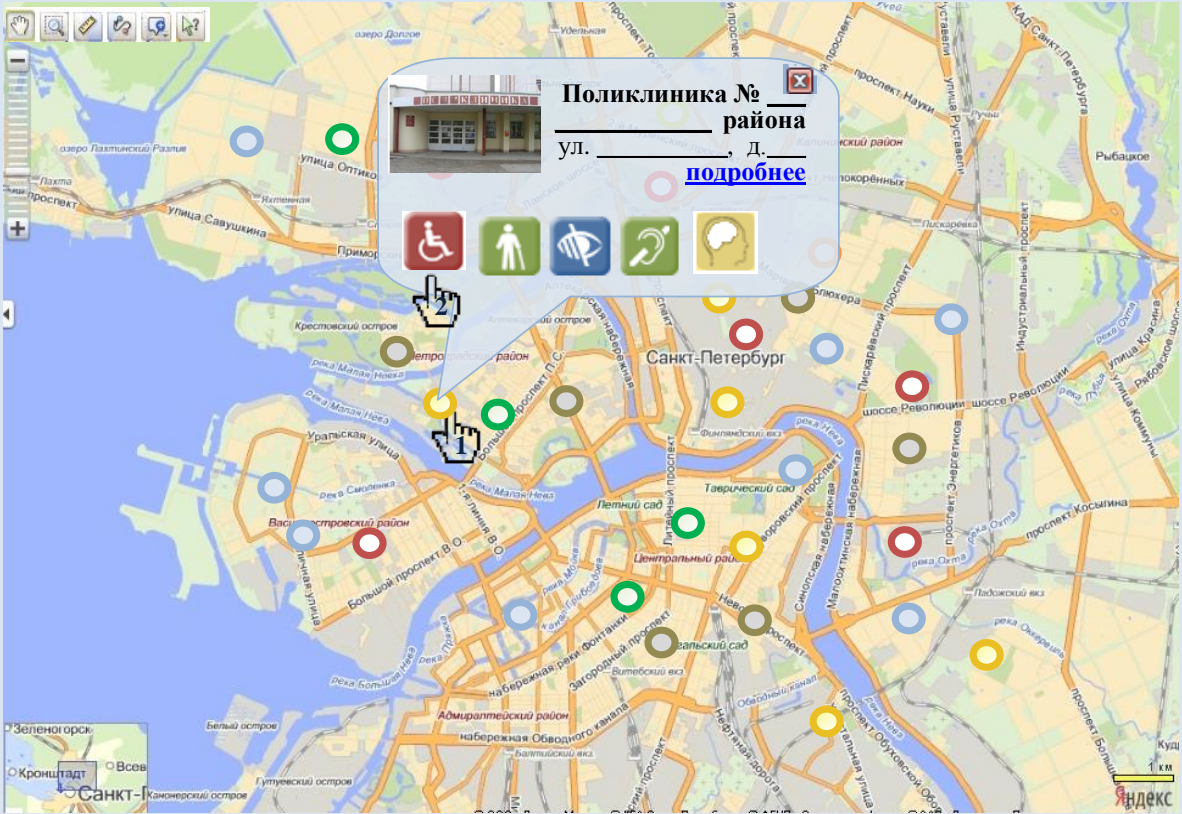
Сведения о доступности объекта



Вариант организации доступности на объекте

Состояние доступности основных структурно-функциональных зон и элементов объекта (по данным паспортизации)

Наличие альтернативной формы обслуживания (дистанционно, на дому, с помощью работников объекта и др.)



[Формы электронных документов](#)

# Карта доступности города РФ

ДОСТУПНАЯ РОССИЯ

А- А+ [Speaker icon] En [Dropdown arrow]

Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



## Информация об объекте

- Путь следования к объекту
- Оказываемые услуги (вид и форма оказания)
- Категория обслуживаемого населения (по возрасту, по инвалидности)
- Режим работы
- Контактная информация: телефон, факс, электронная почта, сайт (с возможностью выхода на электронный адрес или на сайт организации)



**Поликлиника № \_\_\_\_\_ района \_\_\_\_\_**  
Ул. \_\_\_\_\_, Д. \_\_\_\_\_  
[подробнее](#)

# Карта доступности города РФ

ДОСТУПНАЯ РОССИЯ

A- A+

Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



## Маршрут

Транспортом На машине

1 проспект Луначарского, 413  
2 Макдональдс

с учетом пробок

Проложить

### Маршрут проезда

Общая длина: **4.1 км**  
Среднее время в пути: **9 мин**  
без учета пробок

[Обратный маршрут](#)

[Сохранить как виджет](#) ✓

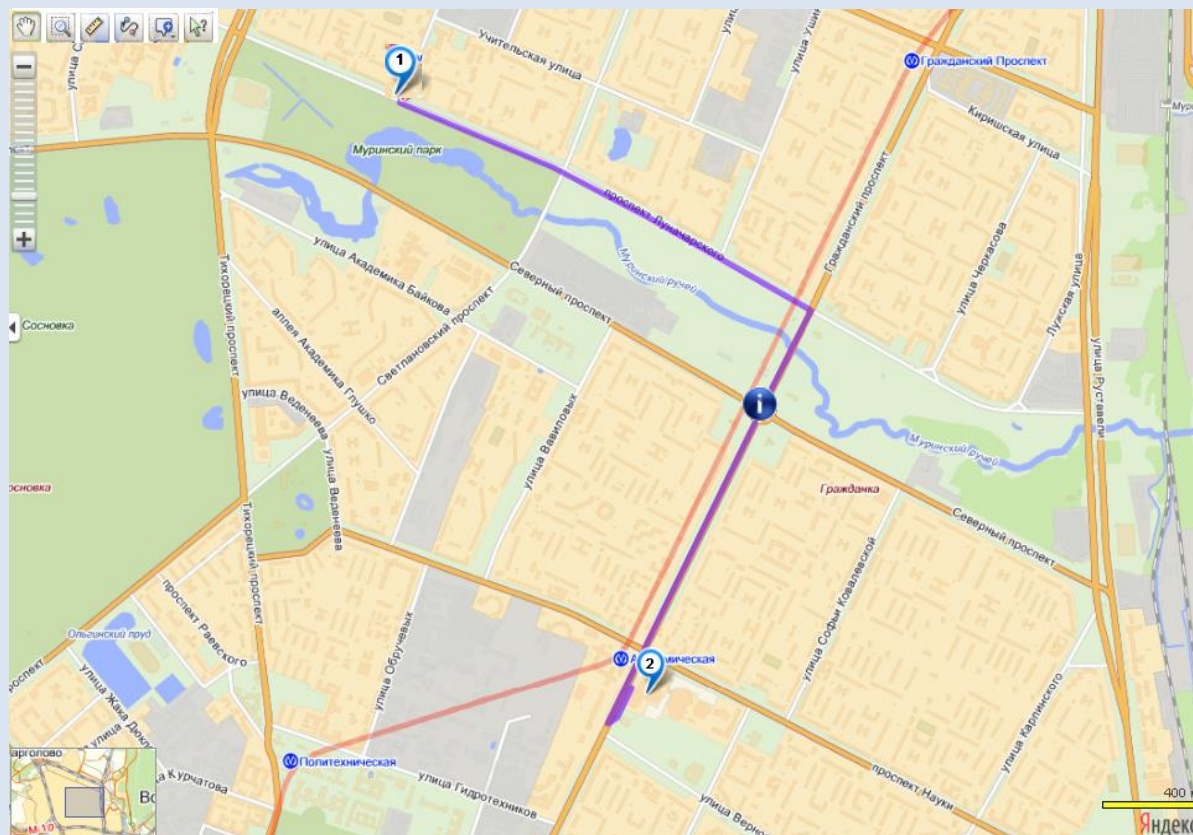
[Сообщить об ошибке](#)

1 Россия, Санкт-Петербург, проспект Луначарского

1. [Улица Демьяна Бедного](#) 9.4 м
2. [Налево, проспект Луначарского](#) 1.9 км
3. [Направо, Гражданский проспект](#) 410 м
4. [Направо](#) 150 м
5. [Направо, Гражданский проспект](#) 1.4 км
6. [Налево](#) 190 м

2 Макдональдс  
Россия, Санкт-Петербург, Гражданский проспект, 41а

Напечатать маршрут



[Формы электронных документов](#)



# Карта доступности города РФ



ДОСТУПНАЯ РОССИЯ



Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Информация о доступности маршрута

для



Виды общественного транспорта

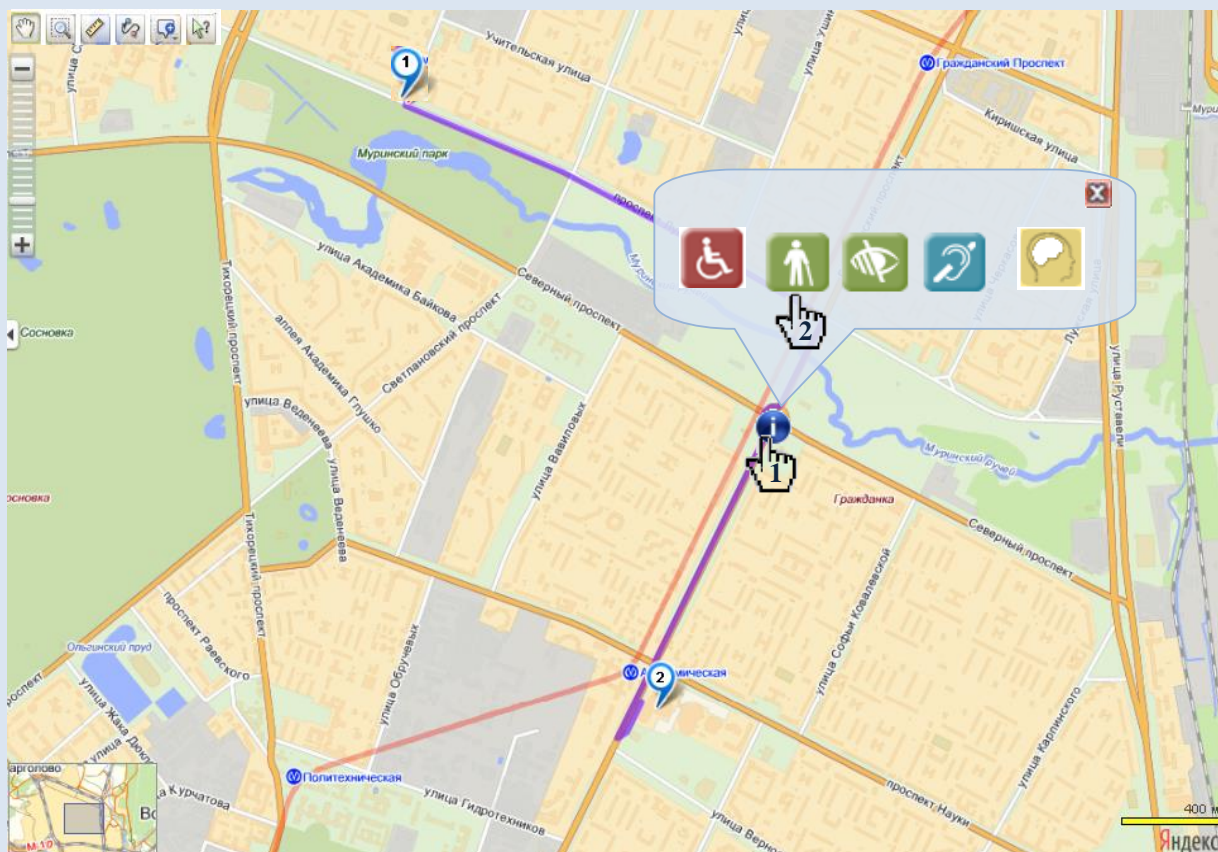
Остановки

Стоянки, парковки

Пешеходные пути и переходы

Светофоры

Наличие элементов адаптации на каждом из указанных видов транспорта и элементов дорожно-транспортной инфраструктуры, в т.ч. наличие специальной информации (визуальной, акустической, тактильной)



[Формы электронных документов](#)



# Карта доступности на сайте «Жить вместе»

**ДОСТУПНАЯ СРЕДА**  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА

УЧИМСЯ ЖИТЬ ВМЕСТЕ  
zhit-vmeste.ru

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ  
КАРТА САЙТА  
ПОИСК НА САЙТЕ  
ВЕРСИЯ ДЛЯ ПЕЧАТИ

  
Поиск

Новости    Документы    Информация    **Карта доступности объектов**    Форум

Карта доступности объектов по субъектам

Субъекты РФ:

Выберите субъект РФ




Созданы карты доступности

! Москва

Формы электронных документов

 **МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Пожалуйста выберите регион для просмотра объектов на карте или для перехода на сайты субъектов РФ.

-  Субъект РФ имеющий собственную карту объектов
-  Субъект РФ имеющий объекты нанесённые на данную карту
-  Субъект РФ не имеющий объектов нанесённых на данную карту



# Карта доступности субъекта

Карта доступности объектов по субъектам

Введите фильтр на объекты

Название:

Субъекты РФ:

Мурманская область

Категории объектов:

Ничего не выбрано








Категории инвалидности:

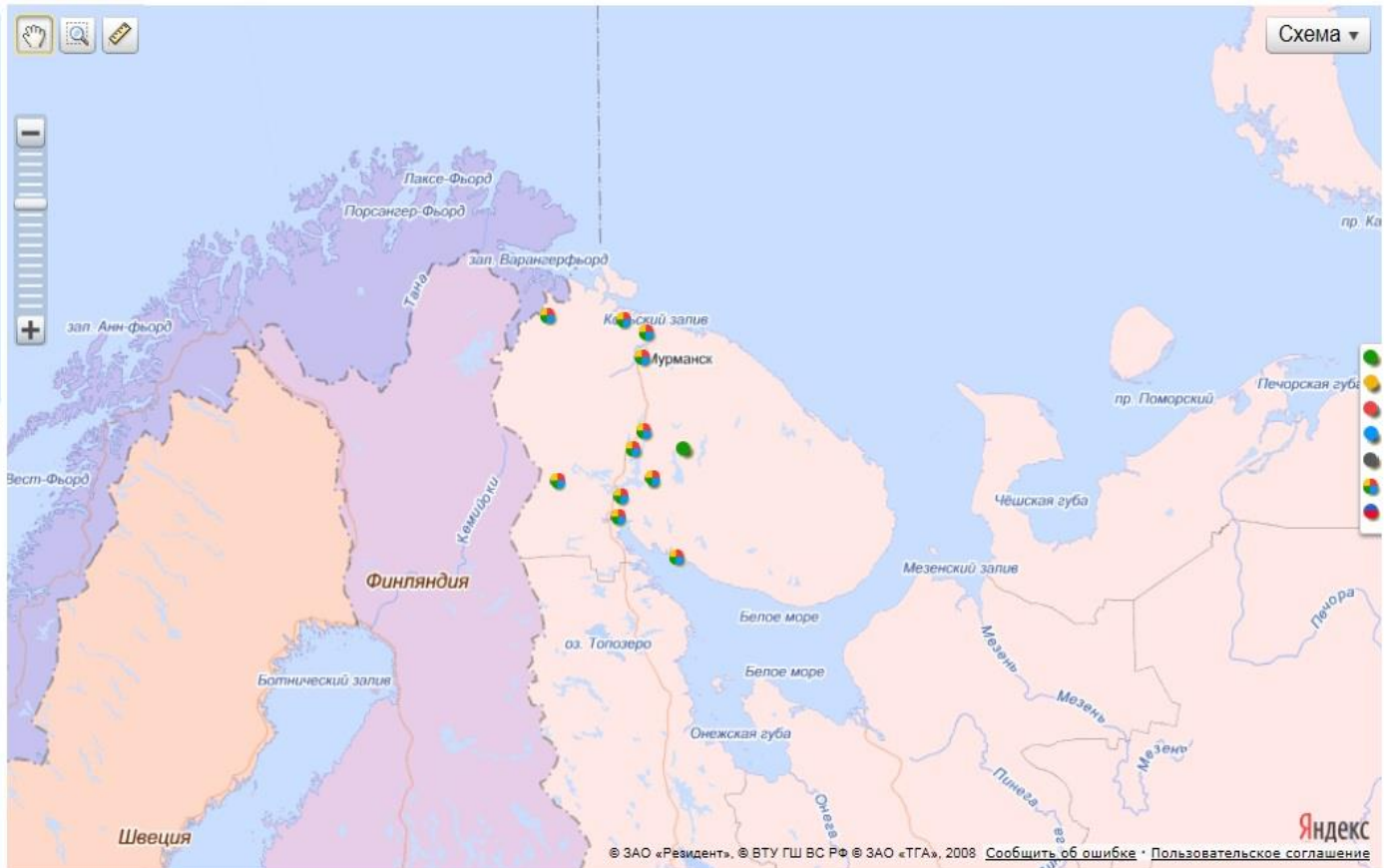


Фильтр

Сбросить

## \* Информация

-  Для людей с нарушениями зрения
-  Для людей, передвигающихся на креслах-колясках
-  Для людей с умственными нарушениями
-  Для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата
-  Для людей с нарушениями слуха
-  На объект нет информации
-  Объект не доступен
-  Объект частично доступен
-  Объект условно доступен
-  Объект полностью доступен



# ОСИ на карте субъекта

Карта доступности объектов по субъектам

**Введите фильтр на объекты**

Название:

Субъекты РФ:  
Мурманская область

Категории объектов:  
Ничего не выбрано

Категории инвалидности:

**\* Информация**

- Для людей с нарушениями зрения
- Для людей, передвигающихся на креслах-колясках
- Для людей с умственными нарушениями
- Для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата
- Для людей с нарушениями слуха
- На объект нет информации
- Объект не доступен
- Объект частично доступен
- Объект условно доступен
- Объект полностью доступен

**государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Ловозерский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОБУСОН «Ловозерский КЦСОН»**

**Адрес: Мурманская область, Ловозерский район, пгт. Ревда, ул. Кузина д. 5**

[Подробнее об объекте](#)

© ЗАО «Резидент», © ВТУ ПШ ВС РФ © ЗАО «ТГА», 2008 [Сообщить об ошибке](#) · [Пользовательское соглашение](#)

# Информация об ОСИ

государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Ловозерский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОБУСОН «Ловозерский КЦСОН»

Адрес: Мурманская область, Ловозерский район, пгт. Ревда, ул. Кузина д. 5

Телефон: 8 (815 38) 44 797

Субъекты РФ: Мурманская область

Категории объектов: Социальная защита населения

## Категории доступности:

-  Объект полностью доступен для инвалидов с нарушением зрения
-  Объект условно доступен для колясочников
-  Объект полностью доступен для инвалидов с нарушением слуха
-  Объект полностью доступен для инвалидов с умственными нарушениями
-  Объект полностью доступен для инвалидов с проблемами опорно-двигательного аппарата

Размещение объекта: Часть здания

Этажность (на каком этаже находится): На 1,2,3 этаже

Площадь, кв.м: 1790,89

Год постройки здания: 1974

Год последнего капитального ремонта: 2009

Основание для пользования объектом: Оперативное управление

Юридический адрес организации: 184580 Мурманская область, Ловозерский район, пгт. Ревда, ул. Кузина д. 5

Форма собственности: Государственная

Территориальная принадлежность: Муниципальная

Вышестоящая организация: Министерство труда и социального развития Мурманской области

Адрес вышестоящей организации, телефон: 183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 46 а

Категории обслуживаемого населения по возрасту:

Все возрастные категории

Категории обслуживаемых инвалидов :

Инвалиды по слуху

Инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата

Инвалиды с умственной отсталостью

Инвалиды на коляске

Инвалиды по зрению

Виды услуг: Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания

Форма оказания услуг: Проживанием, на дому

Плановая мощность (количество обслуживаемых в день): 10 мест

Участие в исполнении ИПР инвалида: Да

Расстояние до объекта от остановки транспорта, м : 300

Время движения (пешком), мин: 5

Наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути : Да

Наличие перекрёстков: Агтау

Фото объекта:

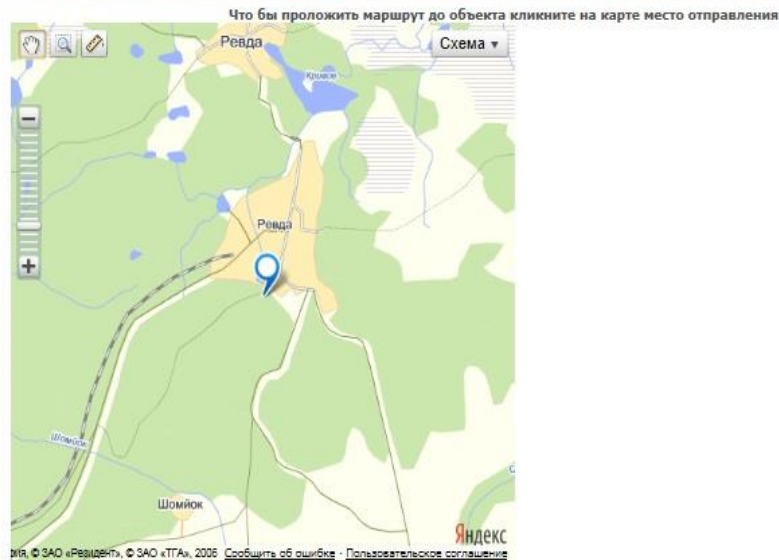


Фото добавленные пользователями



Проголосуйте за доступность объекта     (Нет голосов)

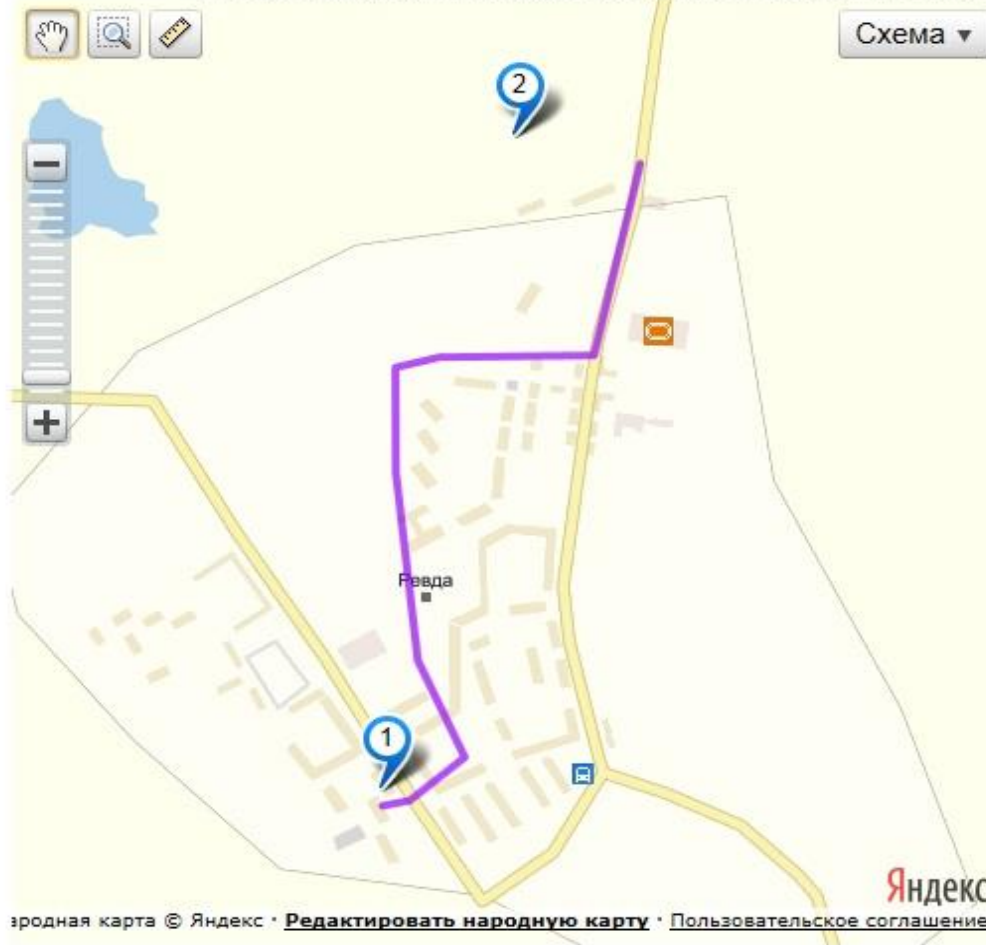
Комментарии (0)

Чтобы оставить комментарий вам необходимо авторизоваться



# Маршрут

Что бы проложить маршрут до объекта кликните на карте место отправления



**Общая длина маршрута: 1.7 км**

**Время в пути: 9 мин**

Трогаемся,

Едем прямо, проезжаем 967.3 м.,

Едем направо, проезжаем 361.98 м.,

Едем налево, проезжаем 369.86 м.,

Останавливаемся.

Очистить маршрут

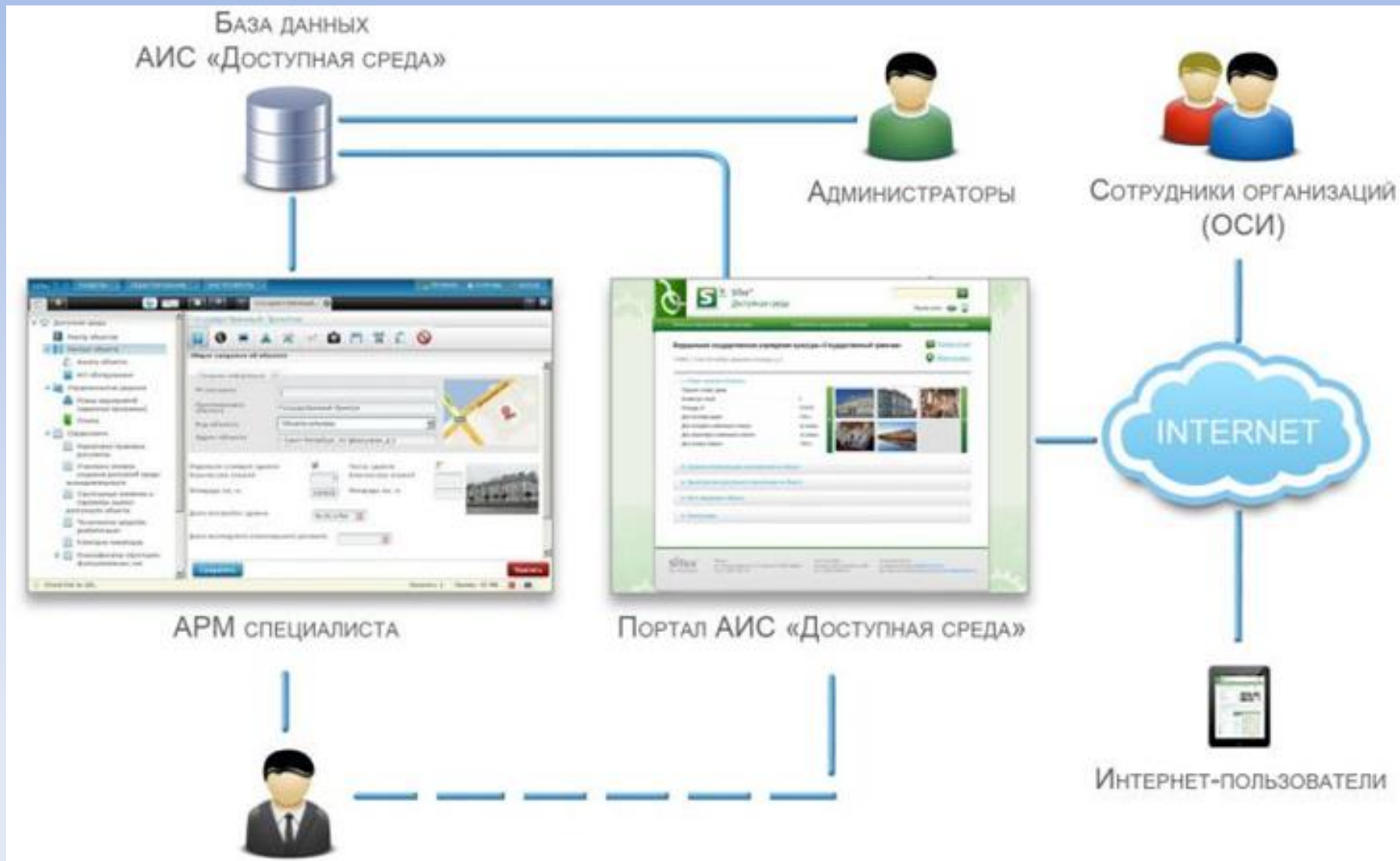
# Система документационного обеспечения деятельности по созданию доступной среды



Документы, образуемые в процессе изучения потребностей инвалидов в создании условий доступности

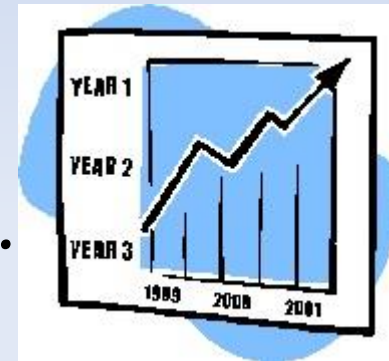
Документы, образуемые в процессе изучения состояния доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг

# СТРУКТУРА АИС «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»



# АРМ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

- ✓ учет ОСИ и результатов оценки их состояния доступности;
- ✓ формирование основных учетных и отчетных документов (Реестра ОСИ, Паспорта ОСИ, Анкеты, Акта обследования; Плана (адресной программы) адаптации ОСИ, Отчета о выполнении Плана (адресной программы);
- ✓ формирование статистических и аналитических материалов, в том числе в графическом изображении;
- ✓ ведение справочников и классификаторов.



# АРМ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

Доступная среда

- Реестр объектов
- Паспорт объекта**
  - Анкета объекта
  - Акт обследования
- Управленческие решения
  - Планы мероприятий (адресные программы)
  - Отчеты
- Справочники
  - Нормативно-правовые документы
  - Участники системы создания доступной среды жизнедеятельности
  - Структурные элементы и параметры оценки доступности объекта
  - Технические средства реабилитации
  - Категории инвалидов
  - Классификатор структурно-функциональных зон

Государственный Эрмитаж

Общие сведения об объекте


Сводная информация

№ паспорта: 2

Наименование объекта: Государственный Эрмитаж

Вид объекта: Объекты культуры

Адрес объекта: г Санкт-Петербург, пл Дворцовая, д.2




Отдельно стоящее здание  Часть здания   
Количество этажей: 3 Количество этажей:

Площадь кв. м.: 183820 Площадь кв. м.:

Дата постройки здания: 01.01.1764

Дата последнего капитального ремонта:



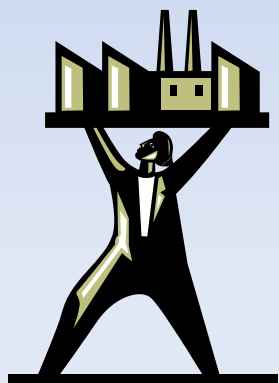
Сохранить Удалить

# Портал «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»



Гражданам предоставляется информация об ОСИ, их доступности для инвалидов и других МГН, местоположении объектов на карте региона («Карте доступности»)

Представители общественных организаций инвалидов и граждане имеют возможность направлять сведения о приоритетных ОСИ, о проблемах их доступности



Руководители, собственники и арендаторы ОСИ получают удобный инструмент для взаимодействия с ИОГВ по вопросам обеспечения доступности своих объектов

# Портал «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

**SiTex™**  
Доступная среда

Версии сайта:  

[Информация](#)   [Карты доступности](#)   [Реабилитация инвалидов](#)   [Документы по папортизации](#)

### События

- апр 24** [Вниманию начинающим предпринимателям! АУ АО «МФЦ» проводит обучающие курсы](#)  
Соглашение о взаимодействии МФЦ и
- апр 22** [Вниманию начинающим предпринимателям! АУ АО «МФЦ» проводит обучающие курсы](#)
- апр 24** [Вниманию начинающим предпринимателям! АУ АО «МФЦ» проводит обучающие курсы](#)  
Соглашение о взаимодействии МФЦ и
- апр 22** [Вниманию начинающим предпринимателям! АУ АО «МФЦ» проводит обучающие курсы](#)

### О портале

16 апреля 2009 года в Санкт-Петербурге, на базе социального учебного заведения «Профессионально-реабилитационный центр» открылся «Функциональный дом реабилитационной техники». Он создан в соответствии с соглашением между Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга и группой финских компаний-производителей специальной мебели и реабилитационного оборудования при активном участии Всероссийской гильдии протезистов-ортопедов. Это первый подобный проект в России.

### Новости

-  12.12.2012 [Вниманию начинающим предпринимателям! АУ АО «МФЦ» проводит](#)
-  12.12.2012 [«Ростелеком» просит упорядочить процедуру регистрации граждан для получения ряда госуслуг на едином портале.](#)

### Личный кабинет

  
  
  
[Регистрация](#)

### Объекты социальной инфраструктуры

				
Всего	Доступно полностью	Доступно частично	Доступно условно	Временно недоступно
52	20	8	12	10

 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ТРУДА

 Государственные услуги в Санкт-Петербурге  
Информационный портал

 МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

 Работа в России  
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ

- [Информация](#)
- [Новости](#)
- [Справочная информация](#)
- [Контакты](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)
- [Инструкция пользования порталом](#)

- [Карты доступности](#)
- [Объекты социальной инфраструктуры](#)
- [Маршруты](#)

- [Реабилитация инвалидов](#)
- [Программа субъекта](#)
- [Нормативно-правовые документы](#)
- [ТСР](#)
- [Реабилитационные](#)

- [Документы по папортизации](#)
- [Формы документов](#)
- [Информация о специалистах, занимающихся созданием доступности](#)

[Карта сайта](#)  
2013 © При перепечатке материалов ссылка обязательна.  
Сейчас на сайте: 6675

# Карта доступности

Информация

Карты доступности

Реабилитация инвалидов

Паспортизация ОСИ

[Карты доступности](#) > Объекты социальной инфраструктуры

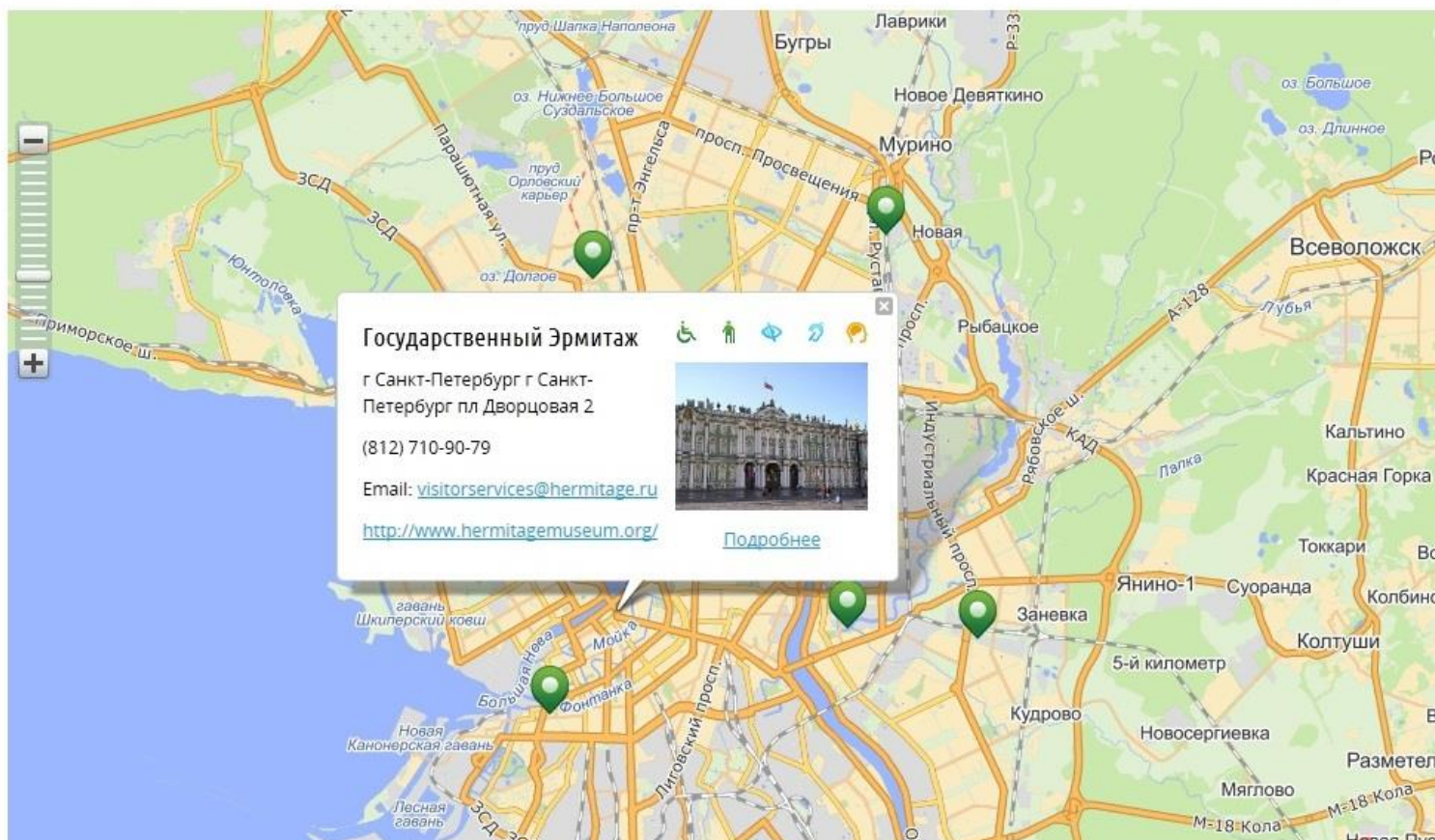
## Карта доступности объектов

Населенный пункт

Название




НАЙТИ







# Объект на Карте доступности



**SiTex™**  
Доступная среда

Версии сайта:  

Информация
Карты доступности
Реабилитация инвалидов
Паспортизация ОСИ


**Государственный Эрмитаж** [+ Оставить отзыв](#)

Объекты культуры [Объект на карте](#)

191186 г Санкт-Петербург г Санкт-Петербург наб Дворцовая 34

**Общие сведения об объекте**






Часть здания	Нет
Количество этажей	- нет значения -
Площадь кв. м.	- нет значения -
Дата постройки здания	01.02.1880
Дата последнего капитального ремонта	- нет значения -
Дата предстоящего текущего ремонта	- нет значения -
Дата предстоящего капитального ремонта	- нет значения -



**Доступность объекта для инвалидов**






**Состояние доступности структурно-функциональных зон**

Категории инвалидов и МГН

-  Передвигающиеся на креслах-колясках
-  С нарушениями опорно-двигательного аппарата
-  С нарушениями зрения
-  С нарушениями слуха
-  С нарушением умственной деятельности

Доступность зон объекта

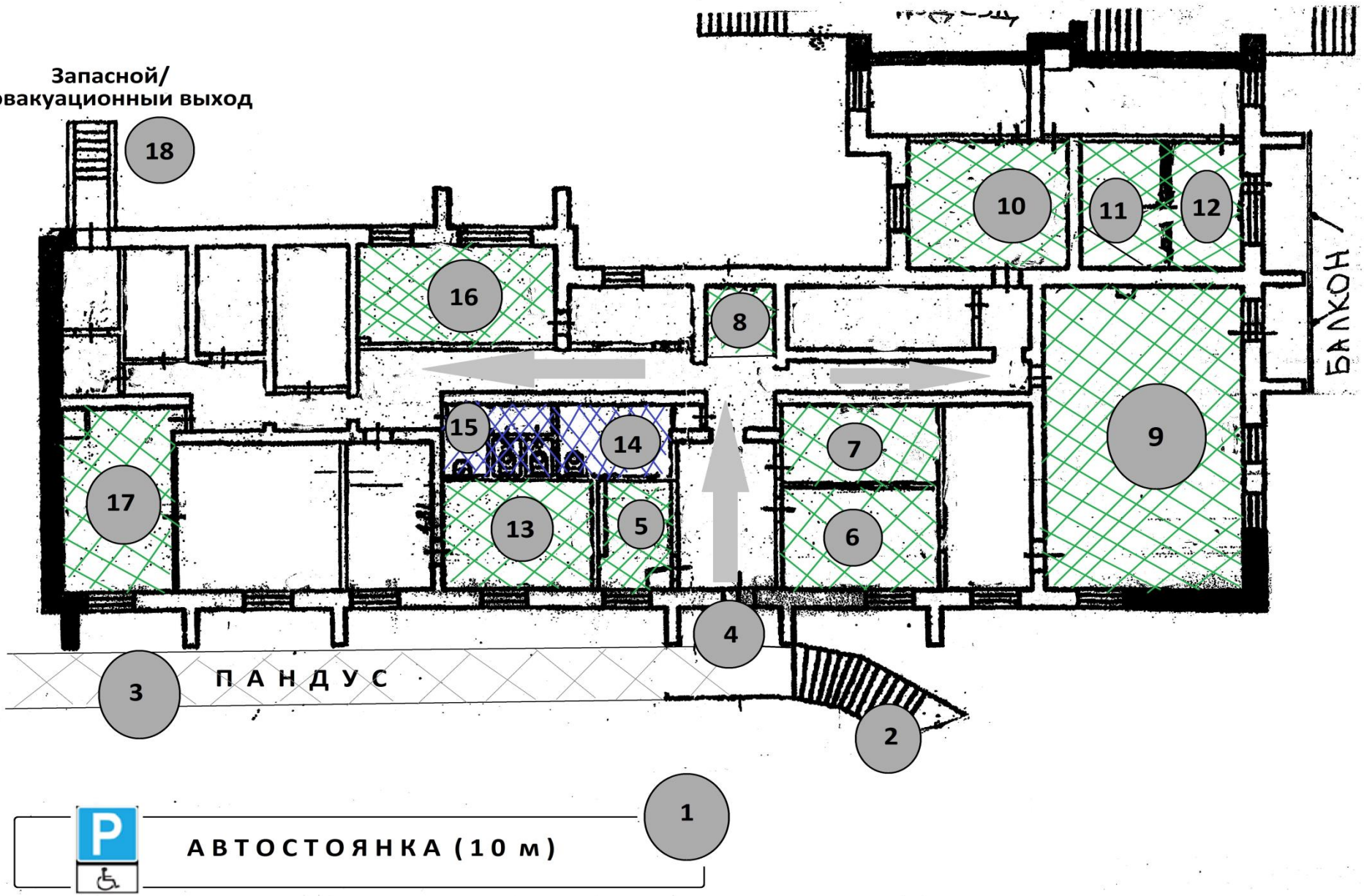
- Доступно полностью
- Доступно условно
- Доступно частично
- Временно недоступно
- Нет информации о доступности

Основные зоны	Состояние доступности для основных категорий инвалидов				
					
1. Территория, прилегающая к зданию (участок)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Вход (входы) в здание	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.1 Зоны целевого назначения здания (Зона обслуживания инвалидов)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Санитарно-гигиенические помещения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Система информации на объекте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Практика обследования и решения  
вопросов адаптации объекта социальной  
инфраструктуры и оформления  
результатов с учетом основных форм  
организации доступности (ремонт,  
технические средства адаптации,  
организация помощи на объекте)**

*Координатор проектов  
АНО «Межрегиональный ресурсный центр  
«Доступный мир»  
М.В. Рохманова*

# Обследование здания ООИ



# Территория, прилегающая к зданию



№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида	Содержание	Виды работ
1.1	Вход (входы) на территорию	нет	-	-				
1.2	Путь (пути) движения на территории	есть	-	7 - 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие информационных указателей, облегчающих навигацию по пути следования к ОСИ;</li> <li>- неровное покрытие путей движения;</li> <li>- отсутствие бордюров по краям пешеходных путей (0,05 м);</li> <li>- наличие препятствий в виде люков с отсутствующей предупреждающей информацией перед ними (тактильная и визуальная);</li> <li>- при съезде с выделенной парковки отсутствует понижение бортового камня (0,04 м)</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить информационные указатели, облегчающие навигацию по пути следования к ОСИ;</li> <li>- устранить неровное покрытие путей движения;</li> <li>- установить бордюры по краям пешеходных путей на высоте 0,05 м;</li> <li>- устранить препятствия на путях движения;</li> <li>- организовать съезд с выделенной парковки</li> </ul>	ТСР, ТР, Орг
1.3	Лестница (наружная)	нет	-	-				
1.4	Пандус (наружный)	нет	-	-				
1.5	Автостоянка и парковка	есть	1	10	- нет выделенных мест для парковки автотранспорта	Все	- устройство твердого покрытия с нанесением маркировки	Ремонт, Орг

### II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Территория, прилегающая к зданию	ВНД-В	1	7 – 10	Организационные мероприятия, ТСР, ремонт

# Вход в здание



№ п/п	Наименование ФПЭ	Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		Содержание	Значимо для инв	Содержание	Виды работ
2.1	Лестница (наружная)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ненормативный уклон, ширина проступей и высота подступёнок;</li> <li>- не нормативно установленные поручни (не закреплены, высота, конфигурация, горизонтальное завершение);</li> <li>- отсутствие тактильной и контрастной информации перед началом марша лестницы;</li> <li>- отсутствие контрастной маркировки крайних ступеней;</li> <li>- отсутствие бортиков на участках лестницы, не примыкающих к стене;</li> <li>- отсутствие навеса</li> </ul>	О, С	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт лестничного марша с устройством нормативной лестницы (нескользящее покрытие, ширина проступи – 30 см, высота подступёнка – 15 см, установка поручней с 2 сторон на высоте 0,9 м с горизонтальным завершением на 0,3 м, установка тактильной предупредительной информации перед маршем, нанесение контрастной маркировки на крайние ступени);</li> <li>- установка навеса</li> </ul>	Ремонт, ТСР
2.2	Пандус (наружный)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина марша – более 1,2 м;</li> <li>- уклон – 10%;</li> <li>- не нормативно установленные поручни (высота – 86 и 67 см, нарушена непрерывность, отсутствует горизонтальное завершение);</li> <li>- неровное покрытие поверхности;</li> <li>- отсутствие навеса</li> </ul>	К, О	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установка кнопки вызова персонала (переговорного устройства) с закреплением функциональных обязанностей по сопровождению инвалида на кресле-коляске за сотрудником ОСИ с внесением изменений в должностную инструкцию;</li> <li>- выравнивание поверхности марша пандуса с устройством противоскользящего покрытия;</li> <li>- установка поручней на расстоянии не более 1 м на высоте 0,7 и 0,9 м с горизонтальным завершением 0,3 м</li> </ul>	Орг, ТСР, Ремонт
2.3	Входная площадка (перед дверью)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствует нормативный водоотвод;</li> <li>- ненормативное размещение информации об ОСИ;</li> <li>- отсутствует водосборная решётка;</li> <li>- освещение находится в нерабочем состоянии</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установка нормативного водоотвода;</li> <li>- размещение информации об ОСИ над входной площадкой с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения, а также установка информационного табло об ОСИ со стороны дверной ручки на высоте 1,4 – 1,75 м с дублированием рельефными знаками;</li> <li>- установка водосборной решётки;</li> <li>- приведение освещения в рабочее состояние</li> </ul>	ТСР, ТР

2.4	Дверь (входная)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доводчик не функционирует;</li> <li>- отсутствует контрастная маркировка на прозрачном полотне входной двери;</li> <li>- порог – 6 см;</li> <li>- ширина дверного проёма – менее 90 см;</li> <li>- отсутствует тактильная предупреждающая информация перед дверным проёмом</li> </ul>	К, О, С	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отрегулировать (заменить) доводчик;</li> <li>- нанести контрастную маркировку на прозрачном полотне входной двери;</li> <li>- нанести тактильную предупреждающую информацию перед дверным проёмом за 0,8 м;</li> <li>- организовать преодоление барьеров в виде порога и узкого дверного проёма посредством оказания ситуационной помощи</li> </ul>	ТСР, Орг, Ремонт
2.5	Тамбур	<ul style="list-style-type: none"> <li>- габариты тамбура не соответствует нормативам (1,8 х 1,3 м);</li> <li>- доводчик не функционирует;</li> <li>- отсутствует контрастная маркировка на прозрачном полотне входной двери;</li> <li>- ширина дверного проёма из тамбура к путям движения – менее 90 см;</li> <li>- отсутствует водосборная решётка;</li> <li>- освещение находится в нерабочем состоянии;</li> <li>- разностороннее открывание дверей (одна – правая, другая – левая)</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отрегулировать (заменить) доводчик;</li> <li>- нанести контрастную маркировку на прозрачном полотне двери, ведущей к путям движения;</li> <li>- организовать преодоление барьеров посредством оказания ситуационной помощи;</li> <li>- привести освещение в рабочее состояние;</li> <li>- установить водосборную решётку;</li> <li>- заменить дверной блок с правосторонним открыванием с расширением дверного полотна до 0,9 м</li> </ul>	ТСР, Орг, Ремонт

### II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Вход (входы) в здание	ВНД-В	2 – 4, 18	11 – 16	Организационные мероприятия, ТСР, ремонт



# Пути движения внутри здания



№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		Содержание	Значим для инв	Содержание	Вид работ
3.1	Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)	- ширина путей движения в чистоте на некоторых участках менее 0,9 м; - отсутствие комплексной информации о пути и направлении движения со схемой расположения и функциональным назначением помещений; - не закреплён линолеум на пути в столовую; - электрический щит на путях движения не закрыт	Все	- организовать обслуживание граждан на креслах-колясках в помещениях, габариты путей движения к которым соответствуют нормативам; - разместить на путях движения комплексную информацию (в т.ч. цветовые и тактильные направляющие) со схемой расположения и функциональным назначением помещений; - обозначить и закрыть электрический щит	Орг, ТР, ТСР
3.2	Лестница				
3.3	Пандус				
3.4	Лифт				
3.5	Дверь	- ненормативное размещение информационных обозначений помещений	Все	- установить информационные рельефные таблички к каждому помещению рядом с дверью на высоте от 1,4 до 1,75м со стороны дверной ручки	Орг, ТСР
3.6	Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	- отсутствие системы экстренного оповещения и размещения путей эвакуации	Все	- организовать систему оповещения в экстренных случаях и обозначить пути эвакуации (с привлечением специалиста по пожарной безопасности)	Орг, ТР, ТСР

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Пути движения внутри здания	ВНД-В	-	17 – 20	Организационные мероприятия, приобретение ТСР, текущий ремонт

□

# Зона целевого назначения



№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		Содержание	Значим для инв	Содержание	Виды работ
4.1	Кабинетная форма обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина дверных проёмов – менее 0,9 м;</li> <li>- наличие порогов более 2,5 см;</li> <li>- наличие функциональных препятствий в гардеробе и парикмахерской в виде перегородок;</li> <li>- ненормативное размещение информационных обозначений помещений;</li> <li>- не выделены места для инвалидов на креслах-колясках в столовой, не обеспечен доступ к помещению</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- расширить узкие дверные проёмы;</li> <li>- демонтировать пороги;</li> <li>- убрать перегородки в гардеробе и парикмахерской;</li> <li>- установить информационные рельефные таблички к каждому помещению рядом с дверью на высоте от 1,4 до 1,75м со стороны дверной ручки;</li> <li>- организовать питание инвалидов на креслах-колясках в доступном помещении</li> </ul>	Орг, Ремонт, ТСП
4.2	Зальная форма обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в зале не выделены специальные места для инвалидов на креслах-колясках, инвалидов с нарушениями зрения и слуха;</li> <li>- при проведении мероприятий не организовано донесение информации в доступной форме людям с нарушениями восприятия;</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выделить в зале не менее 5% мест с возможностью усиления звука и дублированием звуковой и визуальной информацией (приобретение переносной индукционной системы, организация сурдоперевода);</li> <li>- выделить в зале места для инвалидов на креслах-колясках</li> </ul>	Орг, ТСП

### II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Кабинетная форма	ВНД-В	5 – 8, 10 – 13, 16 - 17	21 – 24	Организационные мероприятия, ТСП, ремонт
Зальная форма	ВНД-В	9	25 – 26	Организационные мероприятия, ТСП

# Санитарно-гигиенические помещения



№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		Содержание	Значимо для инв	Содержание	Виды работ
5.1	Туалетная комната	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют кнопки вызова персонала;</li> <li>- установленные в туалетной комнате № 1 поручни плохо закреплены;</li> <li>- отсутствуют информационные обозначения;</li> <li>- в туалетной комнате № 2 отсутствуют крючки для костылей и тростей;</li> <li>- установленная система закрывания дверей в кабинках в туалетной комнате № 2 (шпингалеты) не позволяют открыть дверь снаружи</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить кнопки вызова персонала;</li> <li>- закрепить поручни в туалетной комнате № 1;</li> <li>- установить в туалетной комнате № 2 крючки для костылей и тростей;</li> <li>- заменить шпингалеты на дверях в кабинках в туалетной комнате № 2 на систему закрывания дверей, позволяющую открыть дверь снаружи;</li> <li>- разместить информацию о туалетных комнатах, обозначив специализированный туалет для граждан на креслах-колясках (туалетная комната № 1)</li> </ul>	Орг, ТСП, ТР
5.2	Душевая/ ванная комната	- отсутствуют информационные обозначения	Все	- разместить информацию о наличии душевой кабины рядом с дверью на высоте от 1,4 до 1,75м со стороны дверной ручки	Орг, ТСП
5.3	Бытовая комната (гардеробная)				

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Санитарно-гигиенические помещения	ВНД-В	14 - 15	27 - 32	Организационные мероприятия, ТСП, текущий ремонт

# Система информации



№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
6.1	Визуальные средства	есть	-	33, 34	Нарушение нормативных требований к размещению визуальной информации, отсутствие информации на ясном языке	Все	Организовать размещение комплексной системы информации на всех зонах объекта (см. рекомендации к Приложениям 1-5)	Орг, ТСП, ТР
6.2	Акустические средства	нет	-	-	Отсутствие акустической системы информирования и оповещения об опасности			
6.3	Тактильные средства	нет	-	-	Отсутствие дублирования информации тактильными средствами			
	ОБЩИЕ требования к зоне				Нарушены требования непрерывности информации, своевременного ориентирования и однозначного опознания объектов и мест посещения			

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Система информации (и связи) на объекте	ВНД-В	-	33, 34	Организационные мероприятия, ТСП, текущий ремонт



# Выводы о состоянии доступности

## 3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**	Приложение	
			№ на плане	№ фото
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	<i>ВНД-В</i>	1	7 – 10
2	Вход (входы) в здание	<i>ВНД-В</i>	2 – 4, 18	11 – 16
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	<i>ВНД-В</i>	-	17 – 20
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	<i>ВНД-В</i>	5 – 13, 16 – 17	21 – 26
5	Санитарно-гигиенические помещения	<i>ВНД-В</i>	14 – 15	27 – 32
6	Система информации и связи (на всех зонах)	<i>ВНД-В</i>	-	33 – 34
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	<i>ВНД-В</i>	-	1 - 6

# Итоговое заключение о состоянии доступности ОСИ

## **3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ:**

Объект признан временно недоступным для всех категорий инвалидов.

Для обеспечения доступности объекта для всех категорий инвалидов необходимо прежде всего обустройство прилегающей территории (установить информационные указатели, облегчающие навигацию по пути следования к ОСИ, устранить неровную поверхность и имеющиеся препятствия, установка информации об ОСИ на входе), установка кнопок вызова персонала в санитарно-гигиенических помещениях, а также организация размещения комплексной системы информации на объекте (в т.ч. системы оповещения в экстренных случаях с обозначением путей эвакуации).

Для решения проблем доступности для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, рекомендуется обустроить автостоянку (устройство твердого покрытия с нанесением маркировки, организация съезда с парковки), провести ремонтные работы на пандусе (выравнивание поверхности марша пандуса с устройством противоскользящего покрытия, установка нормативных поручней), установить кнопку вызова персонала (переговорное устройство) на входе, определить порядок оказания ситуационной помощи со стороны персонала на входе и при получении услуг на объекте, а также устранить имеющиеся функциональные препятствия (демонтаж перегородок в гардеробе и парикмахерской, порогов, расширение узких дверных проёмов), что обеспечит условную доступность объекта для этой категории инвалидов.

Для признания объекта полностью доступным для инвалидов с нарушениями зрения необходимо нанести на всех зонах тактильную информацию и контрастную маркировку, выполняющие направляющую и предупреждающую функции.

Для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата необходимо провести ремонтные работы на лестнице на входе, а также установить крючки для костылей и тростей в санитарно-гигиенических помещениях.

Для организации полной доступности объекта для инвалидов с нарушениями слуха необходимо приобрести переносную индукционную систему, организовать сурдоперевод при оказании услуг и проведении массовых мероприятий в зале.

Для признания объекта полностью доступным для инвалидов с умственными нарушениями необходимо установить информационные указатели, облегчающие навигацию по пути следования к ОСИ, и организовать донесение информации об ОСИ и оказываемых услугах на ясном языке.

# Рекомендации по адаптации

## 4. Управленческое решение (проект)

### 4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

№ п \п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	<i>Организационные мероприятия, ТСР, ремонт</i>
2	Вход (входы) в здание	<i>Организационные мероприятия, ТСР, ремонт</i>
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	<i>Организационные мероприятия, ТСР, ремонт</i>
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	<i>Организационные мероприятия, ТСР, ремонт</i>
5	Санитарно-гигиенические помещения	<i>Организационные мероприятия, ТСР, ремонт</i>
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	<i>Организационные мероприятия, ТСР, ремонт</i>
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	<i>Организационные мероприятия, ТСР, ремонт</i>
8.	Все зоны и участки	<i>Организационные мероприятия, ТСР, ремонт</i>

\*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

Категория инвалидов	Решение о доступности	Виды работ	Состояние доступности после выполнения работ
	ВНД	ТСР, орг	ДУ
	ВНД	ТР, ТСР	ДП
	ВНД	ТР, ТСР	ДП
	ВНД	ТСР, орг	ДУ
	ВНД	ТСР, орг	ДП

# Обследование здания ОСЗН

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель ОСЗН  
Сидоров Игорь Николаевич  
«20» ноября 2013 г.

## ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) № 23-В

«15» октября 2013 г.

\_\_\_\_\_  
Наименование территориального  
образования субъекта РФ

### 1. Общие сведения об объекте

- 1.1. Наименование (вид) объекта *Объект социальной защиты населения*
- 1.2. Адрес объекта
- 1.3. Сведения о размещении объекта:
  - отдельно стоящее здание \_\_\_\_\_ этажей, \_\_\_\_\_ кв.м
  - *часть здания* \_\_\_\_\_ этажей (или на 1 этаже), 510 кв.м
  - наличие прилегающего земельного участка (да, нет); 400 кв.м
- 1.4. Год постройки здания 1975, последнего капитального ремонта \_\_\_ - \_\_\_\_\_
- 1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: *текущего* 2014, капитального \_\_\_\_\_

# Территория, прилегающая к зданию



# Приложение к акту

## I Результаты обследования:

### 1. Территории, прилегающей к зданию (участка)

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
1.1	Вход (входы) на территорию	есть			Отсутствует информация об ОСИ	Все	Установка информации об ОСИ	ТСР
1.2	Путь (пути) движения на территории	есть		1	- неровная поверхность, - отсутствие контрастной и тактильной направляющей на путях	Все	-замена покрытия пешеходных путей, - нанесение контрастной и тактильной информации на пути движения к входу в здание	ТР
1.3	Лестница (наружная)	нет						
1.4	Пандус (наружный)	нет						
1.5	Автостоянка и парковка	нет			Отсутствует парковка	К, О	Организовать парковку для автомобилей с местами для транспорта инвалидов	Орг
	ОБЩИЕ требования к зоне							

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Территория, прилегающая к зданию	ВНД		1	Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия

# Вход в здание





# Приложение к акту

## I Результаты обследования:

### 2. Входа (выходов) в здание

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
2.1	Лестница (наружная)	есть		3, 4	- отсутствуют дополнительные дополнительные разделительные поручни, - неровная поверхность, - отсутствует контрастная и рельефная маркировка ступеней, - отсутствует завершающая часть поручня на 30 см	О, С	- заменить поручни, установить дополнительные дополнительные разделительные поручни, - заменить покрытие, - нанести контрастную маркировку крайних ступеней и рельефную полосу за 0,8 м до лестницы	ТР
2.2	Пандус (наружный)	есть		2	- ширина марша < 100 см, -уклон - 1/6, - скользкое покрытие, - высота поручня < 90 см, - поручень на 1 уровне, - отсутствует завершающая часть поручня на 30 см, - отсутствует тактильная полоса за 0,8 м	К	- заменить покрытие пандуса, - заменить поручни, - согласовать с ООИ выявленные нарушения, - установить кнопку вызова персонала, - организовать ситуационную помощь	ТР, ТСП, орг
2.3	Входная площадка (перед дверью)	есть		3	- отсутствует контрастная полоса перед дверью, - водосборная решётка не закреплена, диаметр круглых ячеек 3 см	С, все	- нанести контрастную полосу перед дверью за 0,8 м до проёма, - заменить водосборную решётку	ТР
2.4	Дверь (входная)	есть		3	- отсутствует информация об ОСИ на входе	все	Установить информацию об ОСИ со стороны дверной ручки с дублированием рельефными знаками	ТСП
2.5	Тамбур	нет						
	ОБЩИЕ требования к зоне							

### II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Вход в здание	ВНД		2 - 4	Текущий ремонт, ТСП, организационные мероприятия

# Пути движения внутри здания



# Приложение к акту

## I Результаты обследования:

### 3. Пути (путей) движения внутри здания (в т.ч. путей эвакуации)

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента		Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов		
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида	Содержание	Виды работ
3.1	Коридор	есть		5, 6	- отсутствие информации на путях движения, в т.ч. визуальной и тактильной	все	Организовать размещение комплексной системы информации от входа на пути движения внутри здания к зонам целевого назначения и санитарно-гигиеническим помещениям	ТСР
3.2	Лестница (внутри здания)	нет						
3.3	Пандус (внутри здания)	нет						
3.4	Лифт пассажирский	нет						
3.5	Дверь	есть			- наличие порога > 2,5 см, - ширина дверного проема - 88 см, - отсутствие дублирования инф.обозначений, - ненормативное размещение визуальной информации о помещении	К, С	- организовать ситуационную помощь, - приобретение переносного пандуса, - согласовать отклонения от нормативов с ООИ, - разместить информацию о помещениях на стене со стороны дверной ручки с дублированием рельефным шрифтом	Орг, ТСР
3.6	Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	есть		5, 6	Отсутствие визуального и акустического оповещения при возникновении опасности	все	Установить сигнализацию с визуальным и акустическим оповещением	ТР
	ОБЩИЕ требования к зоне							

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)**
		№ на плане	№ фото	
Пути движения внутри здания	ДП-И (Г), ВНД-И (К, О, С, У)		5, 6	Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия

# Зона целевого назначения



# Зона целевого назначения



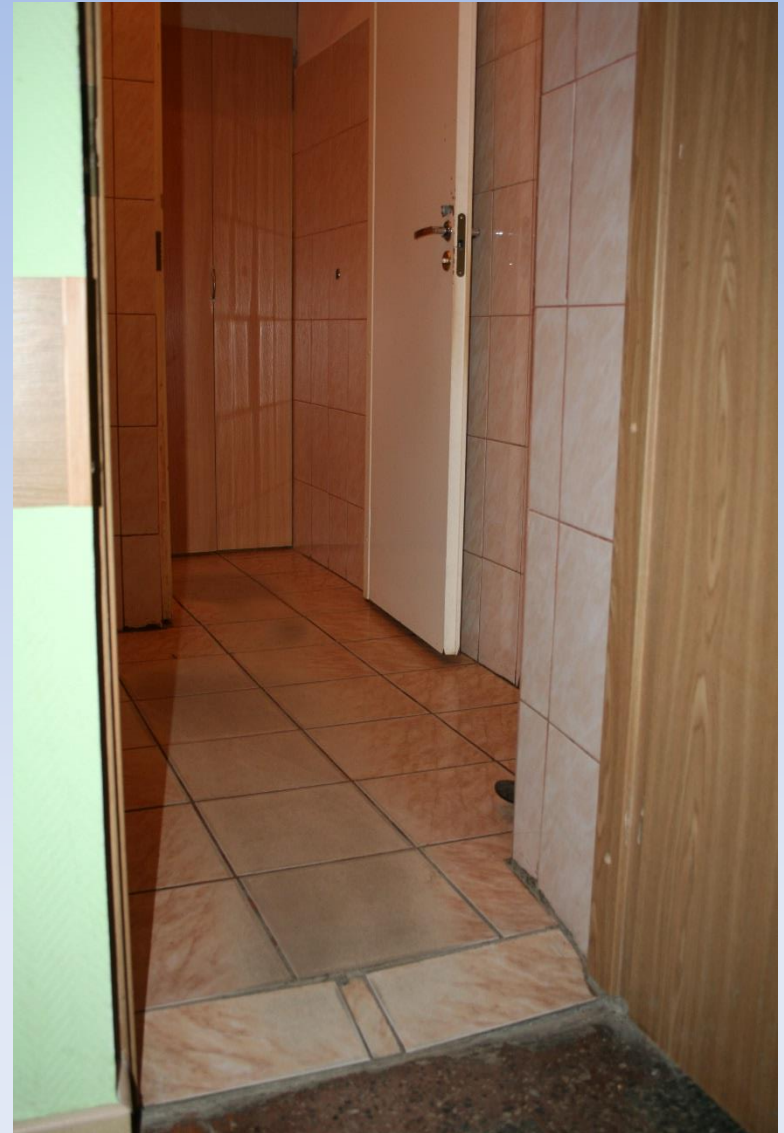
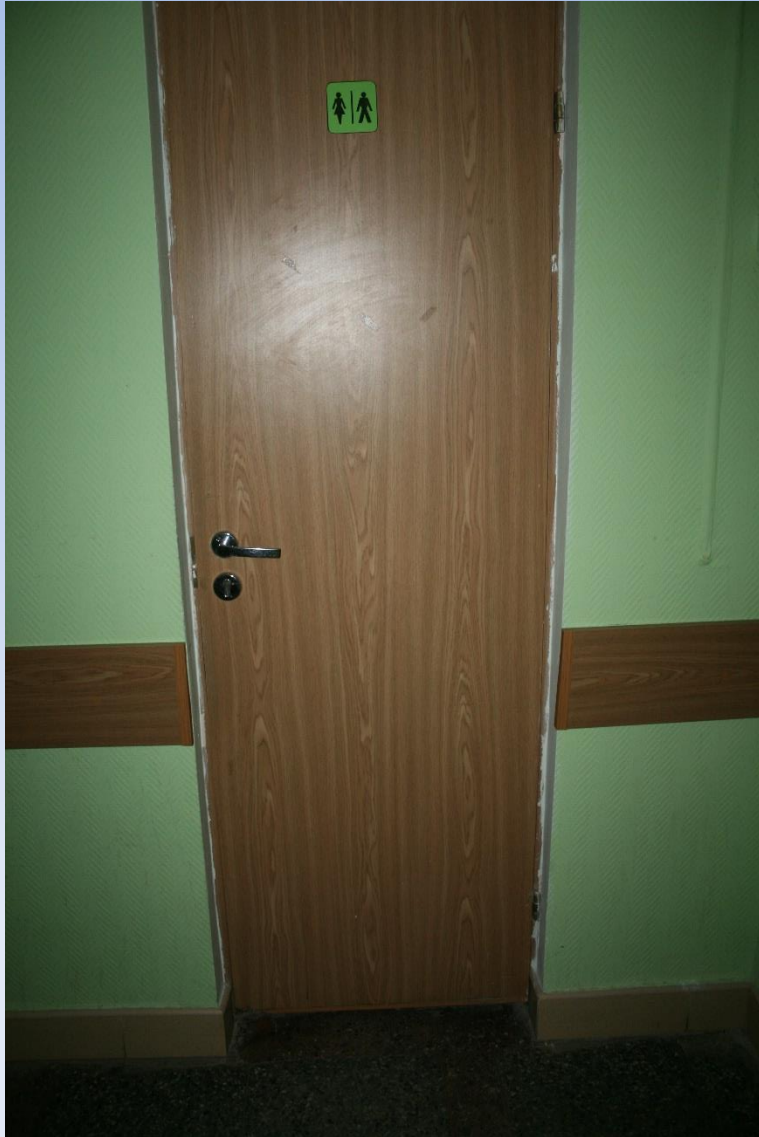
# Приложение к акту

					инвалида			
4.1	Кабинетная форма обслуживания	есть	3	9, 10	- ненормативное размещение визуальной информации о помещении, - отсутствие дублирования инф.обозначений помещений, - отсутствие контрастной и рифленой поверхности перед дверью	все	- разместить информацию о помещении на стене со стороны дверной ручки на высоте от 1,4 до 1,75 м с дублированием рельефным шрифтом, - нанести контрастную и рифленую поверхность за 0,6 м перед дверью	ТСР, ТР
4.2	Зальная форма обслуживания	нет						
4.3	Прилабочная форма обслуживания	есть	8	7, 8	- наличие порога на входе > 2,5 см, - ненормативное размещение визуальной информации о помещении, - отсутствие дублирования инф.обозначений,	все	- организовать ситуационную помощь (в т.ч. сурдоперевод, документы на шрифте Брайля, на ясном языке), - приобретение переносного пандуса, - согласовать отклонения от нормативов с ООИ, - разместить информацию о помещениях на стене со стороны дверной ручки на высоте от 1,4 до 1,75 м с дублированием рельефным шрифтом, - выделение ближайшего ко входу места обслуживания МГН с обозначением путей движения к нему и установкой информационных знаков доступности	Орг, ТСР, ТР
4.4	С перемещением по маршруту	нет						
4.5	Кабина индивидуального обслуживания	нет						
ОБЩИЕ требования								

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Зона обслуживания инвалидов	ВНД		7 - 10	Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия

# Санитарно-гигиенические помещения



# Санитарно-гигиенические помещения





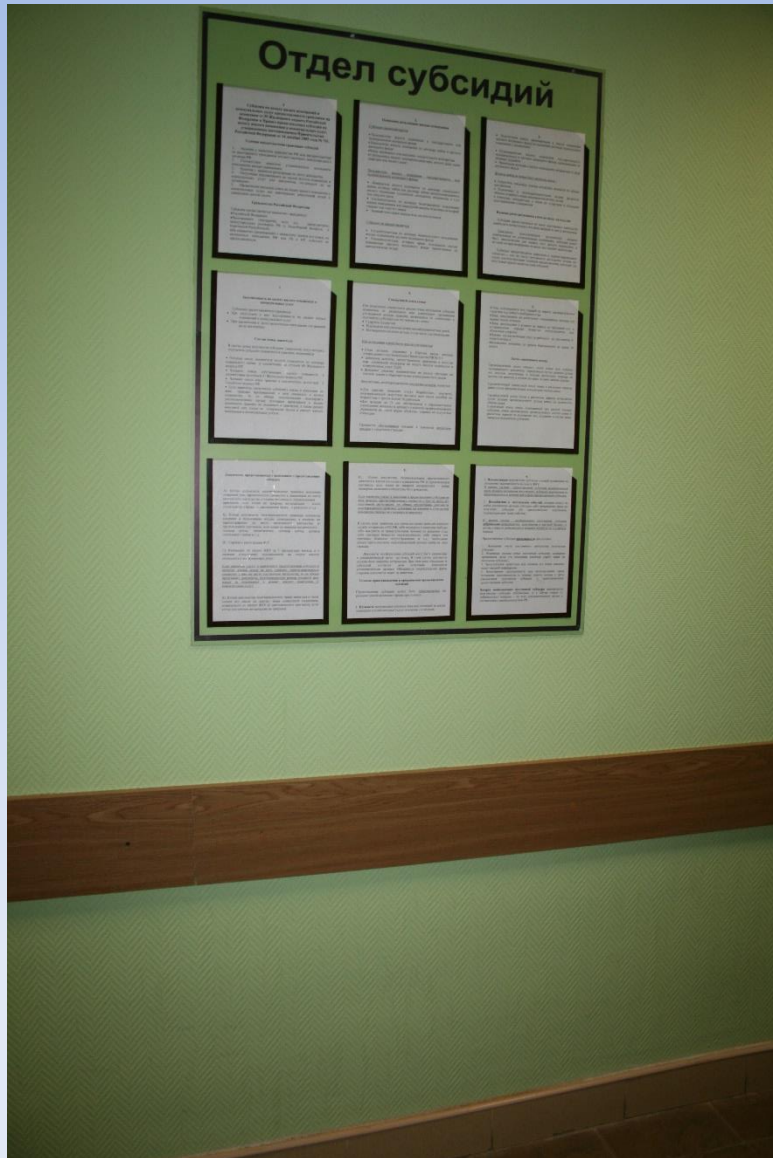
# Приложение к акту

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
5.1	Туалетная комната	есть		11 - 14	- ширина дверного проема 70 см, - габариты кабины < 180x165 см, - отсутствует зона для кресла-коляски рядом с унитазом, - отсутствие мест крепления костылей, тростей, - отсутствуют поручни у унитаза и раковины, - зона у раковины < 90x110 см, - отсутствует контрастная и тактильная направляющая к унитазу, - отсутствует кнопка вызова персонала	К, О, С	- установка поручней у раковины и унитаза, - устройство креплений для костылей и тростей, - нанесение контрастной и тактильной разметки пути движения к раковине и унитазу, - установка кнопки вызова персонала	ТСР, ТР, орг
5.2	Душевая/ ванная комната	нет						
5.3	Бытовая комната (гардеробная)	нет						
	ОБЩИЕ требования к зоне							

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Санитарно-гигиенические помещения	ДП-И (Г, У), ВНД-И (К, О, С)		11 - 14	Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия

# Система информации



# Приложение к акту

## I Результаты обследования: 6. Системы информации на объекте

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
6.1	Визуальные средства	есть			Нарушение нормативных требований к размещению визуальной информации, отсутствие информации на ясном языке	все	Организовать размещение комплексной системы информации от входа на территорию на всех зонах объекта	ТСР, орг, ТР
6.2	Акустические средства	нет			Отсутствие акустической системы оповещения об опасности	все		
6.3	Тактильные средства	нет			Отсутствие дублирования информации тактильными средствами	С		
	ОБЩИЕ требования к зоне				Нарушены требования непрерывности информации, своевременного ориентирования и однозначного опознания объектов и мест посещения	все		

### II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Система информации на объекте	ВНД			Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия

# Выводы о состоянии доступности

## 3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ № ц/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**	Приложение	
			№ на плане	№ фото
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ВНД		1
2	Вход (входы) в здание	ВНД		2 - 4
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДП-И (Г), ВНД (К, О, С, У)		5, 6
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ВНД		7 - 10
5	Санитарно-гигиенические помещения	ДП-И (Г, У), ВНД (К, О, С)		11 - 14
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ВНД		15 - 16

# Итоговое заключение о состоянии доступности ОСИ

**3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ:** *Объект признан временно недоступным для всех категорий инвалидов. Для обеспечения условной доступности объекта для инвалидов с нарушениями слуха рекомендуется обеспечить размещение визуальной информации на входе на территорию, в здание и организацию сурдоперевода при оказании услуг. Наличие информации на всех зонах, в том числе на ясном языке обеспечит полную доступность для инвалидов с умственными нарушениями. Организация ситуационной помощи на входе, путях движения и зоне оказания услуг с согласованием отклонений от нормативных требований некоторых элементов с представителем потребителя (ВОИ) позволит добиться условной доступности для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Для инвалидов с иными нарушениями опорно-двигательного аппарата можно добиться полной доступности объекта при условии ремонта покрытия на территории, обустройства входного узла (ремонт напольного покрытия с заменой водосборной решётки, поручней), приведения в соответствие с нормативными требованиями системы визуальной информации и дублирующей акустической на всех зонах, а также обустройства санитарно-гигиенического помещения (туалета). Для решения вопросов доступности объекта для инвалидов с нарушениями зрения может решаться на первом этапе путём оказания ситуационной помощи на всех зонах, что обеспечит условную доступность; при комплексном развитии системы информации на объекте с использованием контрастных и тактильных направляющих на всех путях движения, дублировании основной информации рельефно-точечным шрифтом и акустической информацией может быть достигнута полная доступность объекта для граждан с нарушениями зрения.*

# Рекомендации по адаптации

## 4. Управленческое решение (проект)

### 4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

№ № п \п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия
2	Вход (входы) в здание	Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия
5	Санитарно-гигиенические помещения	Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия
7.	<b>Все зоны и участки</b>	Текущий ремонт, ТСР, организационные мероприятия

Категория инвалидов	Решение о доступности	Виды работ	Мероприятия	Состояние доступности после выполнения работ
	<b>ВНД</b>	ТСР, орг	организация ситуационной помощи на входе, путях движения и зоне оказания услуг с согласованием отклонений от нормативных требований некоторых элементов с представителем потребителя (ВОИ)	<b>ДУ</b>
	<b>ВНД</b>	ТР, ТСР	ремонт покрытия на территории, обустройство входного узла (ремонт напольного покрытия с заменой водосборной решётки, поручней), приведение в соответствие с нормативными требованиями системы визуальной информации и дублирующей акустической на всех зонах, а также обустройство санитарно-гигиенического помещения (туалета)	<b>ДП</b>
	<b>ВНД</b>	Орг	оказание ситуационной помощи на всех зонах	<b>ДУ</b>
	<b>ВНД</b>	ТР, ТСР	комплексное развитие системы информации на объекте с использованием контрастных и тактильных направляющих на всех путях движения, дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом и акустической информацией	<b>ДП</b>
	<b>ВНД</b>	ТСР, орг	размещение визуальной информации на входе на территорию, в здание и организацию сурдоперевода при оказании услуг	<b>ДУ</b>
	<b>ВНД</b>	ТСР, орг	размещение информации на всех зонах, в том числе на ясном языке	<b>ДП</b>

# Обследование здания УСОН

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель ОСЗН  
Иванов И.И.  
«10» июня 2014 г.

## ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) № 1/14

### 1. Общие сведения об объекте

- 1.1. Наименование (вид) объекта: учреждение социального обслуживания
- 1.2. Адрес объекта
- 1.3. Сведения о размещении объекта:
- отдельно стоящее здание: 2 этажа, 872,9 кв.м
  - часть здания: \_\_\_\_\_ этажей (или на \_\_\_\_\_ этаже), \_\_\_\_\_ кв.м
  - наличие прилегающего земельного участка (да, нет); 3500 кв.м
- 1.4. Год постройки здания: 1968, последнего капитального ремонта: \_\_\_\_\_
- 1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего 2014, капитального \_\_\_\_\_

сведения об организации, расположенной на объекте

- 1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование): Автономное муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания»
- 1.7. Юридический адрес организации (учреждения)
- 1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность)
- 1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная)
- 1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная)
- 1.11. Вышестоящая организация (наименование)
- 1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты



## **2. Характеристика деятельности организации на объекте**

2.1 Сфера деятельности (здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое)

2.2 Виды оказываемых услуг: оказание социальных (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических, социально-реабилитационных, социально-культурных) услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам Всеволожского района следующими отделениями: стационарное отделение, стационарное отделение с реабилитационными услугами, отделение социальной реабилитации дневного пребывания, отделение срочной социальной помощи, 3 отделениями социальной помощи на дому, в том числе с оказанием социально-медицинских услуг, кризисное отделение

2.3 Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно)

2.4 Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории)

2.5 Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития

2.6 Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность: 45 человек

2.7 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет)

## **3. Состояние доступности объекта**

### **3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом**

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту: нет

### **3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:**

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта 200 м

3.2.2 время движения (пешком) 5 мин

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет),

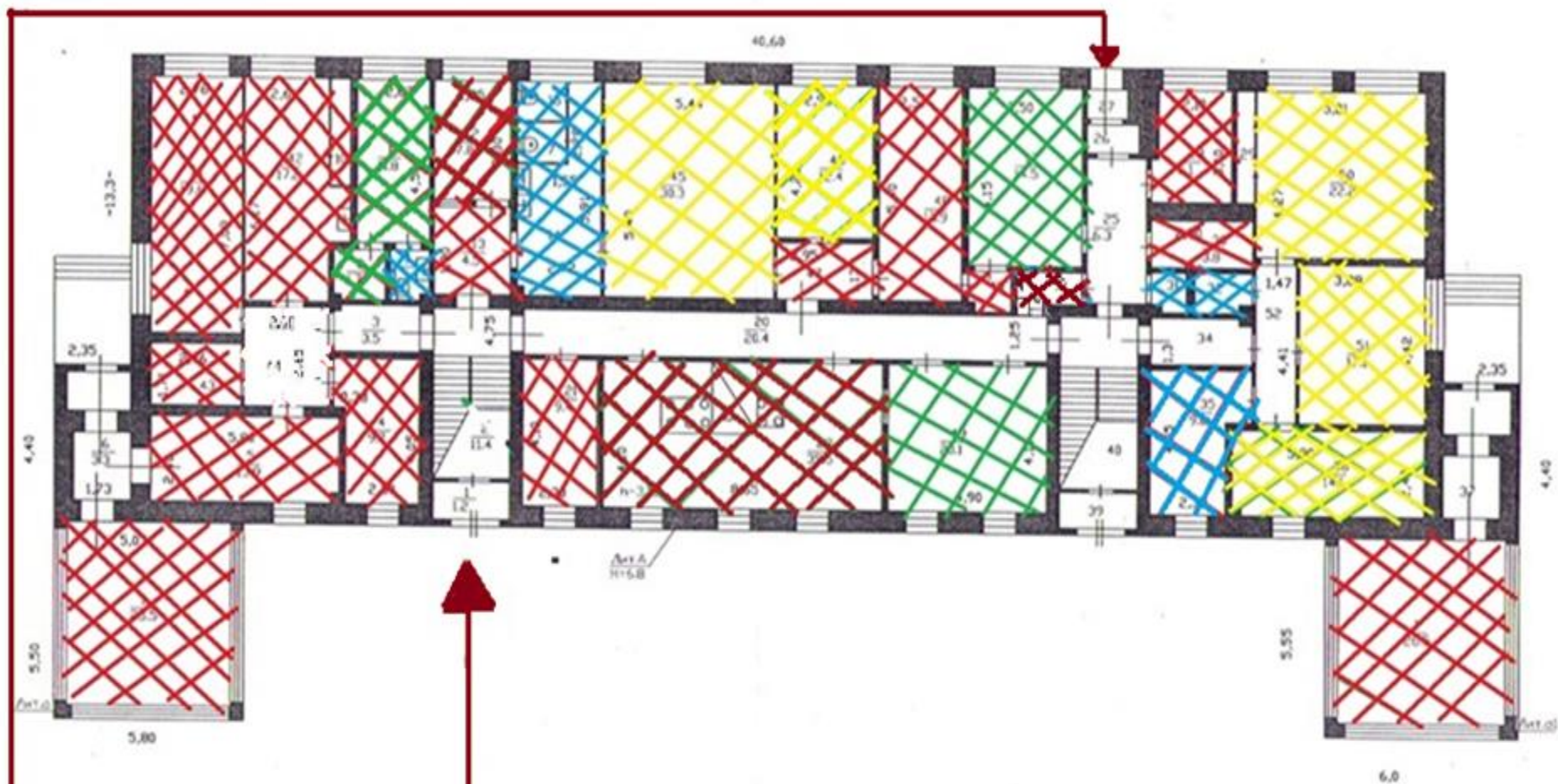
3.2.4 Перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет

3.2.6 Перепады высоты на пути: есть, нет (описать \_\_\_\_\_)

Их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет (\_\_\_\_\_)

# ПЛАН 1 ЭТАЖА



Примечание:

- - административно-хозяйственные помещения;
- - помещения для стационарного размещения (палаты);
- - санитарно-гигиенические помещения;
- - помещения для оказания услуг клиентам



# Территория, прилегающая к зданию



№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
1.1	Вход (входы) на территорию	есть			- отсутствует информация об ОСИ; - не функционирует калитка и ворота на входе	Все	- установить информацию на входе; - заменить входные ворота, совместив пути движения пешеходов и автомобили (закрыть калитку)	ТР, ТСР, Орг
1.2	Путь (пути) движения на территории	есть			- неровная поверхность; - отсутствует обозначение направлений движения ко входам для МГН; - отсутствует освещение; - отсутствуют оборудованные места отдыха для МГН; - отсутствуют бортики на путях движения инвалидов на кресла-колясках ко входу;	Все	- ремонт поверхности покрытия к главному входу с нанесением цветовой и тактильной маркировки; - обеспечить информационное сопровождение к специальному входу для инвалидов на кресла-колясках, установить бортики; - организовать освещение; - оборудовать места отдыха для МГН	ТР, ТСР, Орг
1.3	Лестница (наружная)	нет						
1.4	Пандус (наружный)	нет						
1.5	Автостоянка и парковка	есть			Не выделены места для транспорта инвалидов	Все	Организовать стоянку с информационным обозначением	Орг, ТР, ТСР

### II Заключение по зоне:

Наименование зоны	Состояние доступности	Рекомендации по адаптации
Территория, прилегающая к зданию	ВНД	Организационные мероприятия, текущий ремонт, ТСР

## Наименование мероприятий по адаптации

## Изображение (пример)

Заменить входные ворота, совместив пути движения пешеходов и автомобилей (закрывать нефункционирующую калитку; альтернативно – требуется ее ремонт и прокладка асфальтового покрытия на пути к калитке)



Организовать путем обращения к администрации МО ремонт покрытия участка, прилегающего к зданию (в первую очередь путей движения к основному входу в здание и к специализированному для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске) с нанесением цветовой и тактильной маркировки



Обеспечить информационное сопровождение (цветовое, тактильное, информационные знаки) на пути к главному входу и к специализированному входу для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, установить бортики на путях (на границе с газонами)

Выделить на стоянке автотранспорта на прилегающем участке специальные места (не менее 10% от общего количества мест) для транспорта инвалидов и перевозящих инвалидов – с соответствующим информационным обозначением



## Наименование мероприятий по адаптации

## Изображение (пример)

Установить на входе информационный стенд со схемой движения по территории



Организовать освещение входа на территорию и путей движения к основному и специализированному входу,



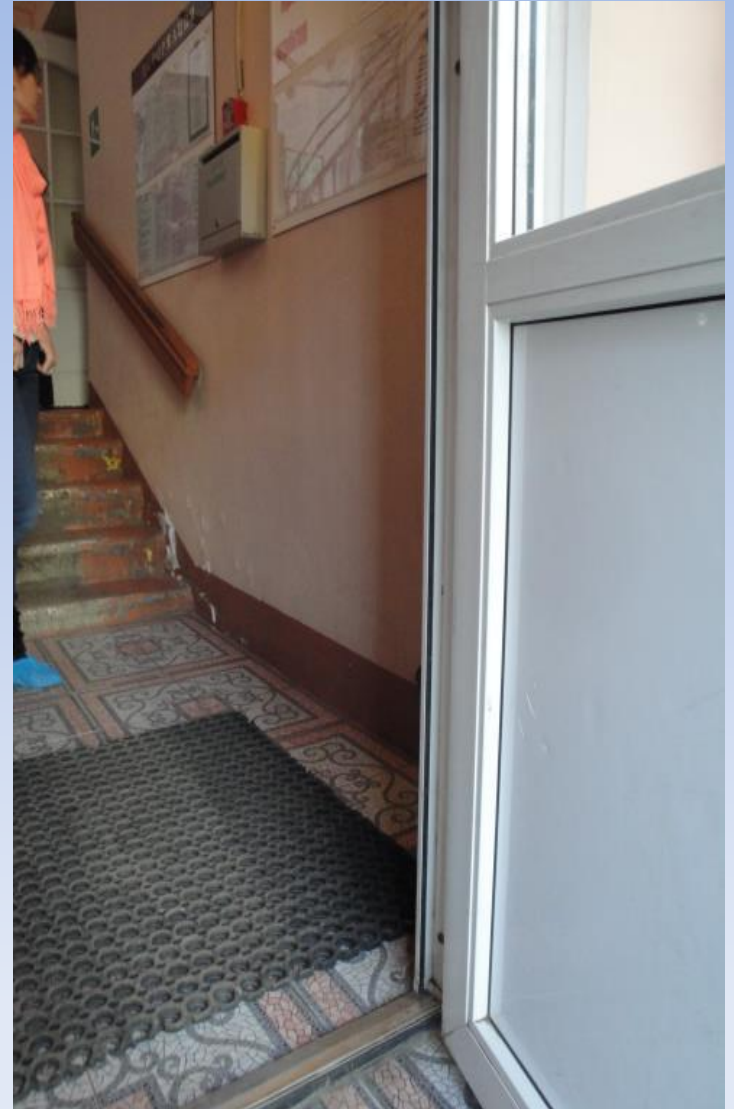
Оборудовать места отдыха для МГН на территории



Организовать (желательно) систему видеонаблюдения на территории, как минимум входа на территорию, основного и специализированного входов в здание



# Вход в здание (главный)





№ д/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
2.1	Лестница (наружная)	нет						
2.2	Пандус (наружный)	нет						
2.3	Входная площадка (перед дверью)	есть			- отсутствует водоотвод, не закреплена водосборная решётка, размеры круглых ячеек более 2 см; - порог на входе – 13 см	Все	- оборудовать водоотвод с установкой водосборной решетки заподлицо; - установка кнопки вызова персонала (переговорного устройства) с закреплением ответственного сотрудника за встречу и сопровождение МГН - установить оградительные поручни у входной площадки	ТР
2.4	Дверь (входная)	есть			- ненормативная (круглая) дверная ручка, доводчик не функционирует	К, О, С	- замена ручки, регулировка (замена) доводчика	ТР
2.5	Тамбур	есть						
	ОБЩИЕ требования к зоне				- отсутствует системная информация на входе	Все	- организовать систему информации с цветовым и тактильным обозначением препятствий	ТР, ТСП, Орг

## Наименование мероприятий по адаптации

## Изображение (пример)

Оборудовать водоотвод с установкой водосборной решетки заподлицо



Установить оградительные поручни на входной площадке



Организовать систему информации на входе с цветовым и тактильным обозначением препятствий



## Наименование мероприятий по адаптации

## Изображение (пример)

Заменить ручку, отрегулировать (заменить) доводчик



Установить кнопку вызова персонала (переговорное устройство) с закреплением ответственного сотрудника за встречу и сопровождение МГН на объекте



Организовать ситуационную помощь МГН на объекте в виде сопровождения персоналом:

- внести соответствующие изменения в Правила оказания услуг в учреждении,
- закрепить ответственных сотрудников с внесением соответствующих функций в должностные обязанности;
- провести инструктаж (обучение) персонала оказанию ситуационной помощи МГН на объекте



# Вход в здание № 2 (специализированный)



# Вход в здание № 3 (новый специализированный)



№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента		Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов		
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
2.1	Лестница (наружная)	нет					Предлагается комплексное оборудование входа для инвалидов на креслах-колясках с установкой нормативного пандуса, максимально приближенного ко входу на участок	ТР, ТСП, Орг
2.2	Пандус (наружный)	есть			- ненормативный пандус (не соответствуют нормам уклон, покрытие, поручни)	Все		
2.3	Входная площадка (перед дверью)	есть			- отсутствует освещение; - порог на входе – 5 см	Все		
2.4	Дверь (входная)	есть			- нуждается в замене дверная ручка и замок	К, О, С		
2.5	Тамбур	есть						
	ОБЩИЕ требования к зоне				- отсутствует системная информация на входе	Все		

### II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Рекомендации по адаптации (вид работы) к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
Вход в здание	ДП-И (Г, У), ВНД (К, О, С)	Организационные мероприятия, текущий ремонт, ТСП

## Наименование мероприятий по адаптации

Оборудовать специализированный вход для инвалидов, передвигающихся на кресло-коляске, с установкой нормативного пандуса в левом крыле здания, максимально приближенном ко входу на участок (уклон 8%, желательно в два подъема с промежуточной горизонтальной площадкой, нескользкое покрытие, поручни на 2 уровнях 0,9 и 0,7 м с краевым горизонтальным завершением 0,3 м, краевые бортики, навес над пандусом на всем протяжении)

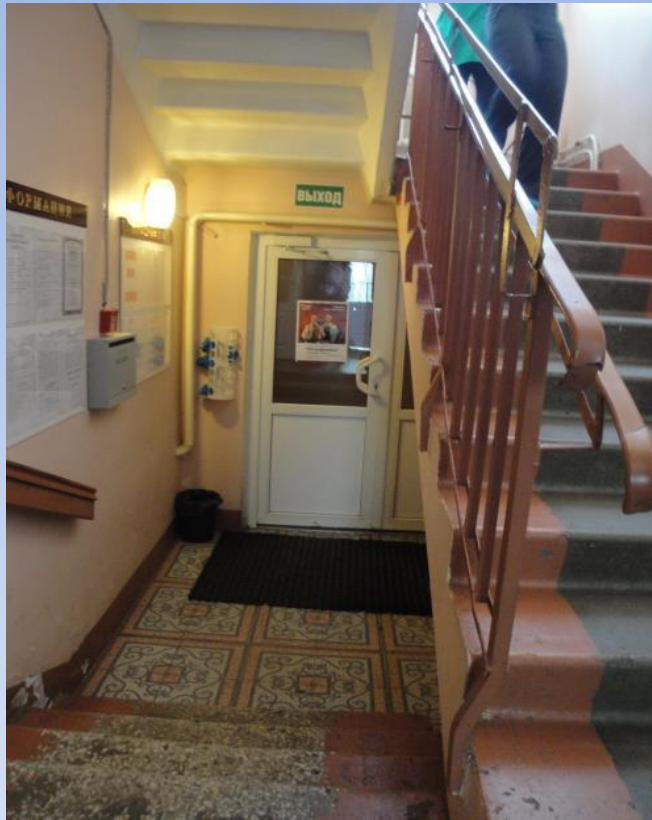
## Изображение (пример)



Установить кнопку вызова персонала (переговорное устройство) с закреплением ответственного сотрудника за встречу и сопровождение МГН на объекте



# Пути движения внутри здания





№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
3.1	Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не продуман рациональный маршрут МГН к зоне целевого назначения и санитарно-гигиеническим помещениям;</li> <li>- наличие функциональных препятствий (двери, открывающиеся наружу);</li> <li>- отсутствие комплексной информации о пути и направлении движения со схемой расположения и функциональным назначением помещений;</li> <li>- отсутствие горизонтальных поручней вдоль стен;</li> <li>- отсутствие гардероба, колясочной</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- продумать и обозначить на схемах наиболее оптимальные пути движения к зоне целевого назначения и санитарно-гигиеническим помещениям, обеспечив их комплексной информацией (цветовые и тактильные направляющие);</li> <li>- установить поручни вдоль стен на путях движения МГН;</li> <li>- выделить и оборудовать помещения под гардероб и колясочную</li> </ul>	Орг, ТСП, ТР
3.2	Лестница (внутри здания)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие второго поручня, не обеспечена непрерывность имеющихся поручней;</li> <li>- лестницы не дублируются пандусами или подъёмными устройствами</li> </ul>	К, О, С	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить нормативные поручни на высоте 0,9 м с двух сторон и горизонтальным завершением на 0,3 м;</li> <li>- для преодоления вертикальных препятствий требуется приобретения ТСП (лестницехода)</li> </ul>	Орг, ТСП, ТР
3.3	Пандус				
3.4	Лифт				
3.5	Дверь	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ненормативное размещение информационных обозначений помещений</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить информационные рельефные таблички к каждому помещению рядом с дверью на высоте от 1,4 до 1,75 м со стороны дверной ручки</li> </ul>	Орг, ТСП
3.6	Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие системы экстренного оповещения и размещения путей эвакуации</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать систему оповещения в экстренных случаях и обозначить пути эвакуации</li> </ul>	Орг, ТР, ТСП

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности	Рекомендации по адаптации
Пути движения внутри здания	ВНД	Организационные мероприятия, ТСП, текущий ремонт

## Наименование мероприятий по адаптации

Разработать и утвердить рациональную систему расположения основных и вспомогательных подразделений на объекте, в том числе закрепить (по возможности) функциональные блоки для оказания комплекса услуг клиентам специалистами учреждения, указать режим (график) работы специалистов с отражением их на схемах – с целью минимизации перемещений и препятствий для МГН, повышения для них степени комфортности

Обеспечить пути движения комплексной информацией (информационные таблички, цветовые и тактильные направляющие)

Приобрести шагающий подъемник (скаломобил, лестничеход) для перемещения инвалидов на кресле-коляске по лестницам в здании

## Изображение (пример)



## Наименование мероприятий по адаптации

## Изображение (пример)

Оборудовать помещения под гардероб и колясочную



Установить на лестнице, ведущей от основного входа в здание (и от эвакуационного выхода) на второй этаж нормативные поручни на высоте 0,9 м с двух сторон с горизонтальным завершением на 0,3 м; установить поручни вдоль стен на путях движения МГН



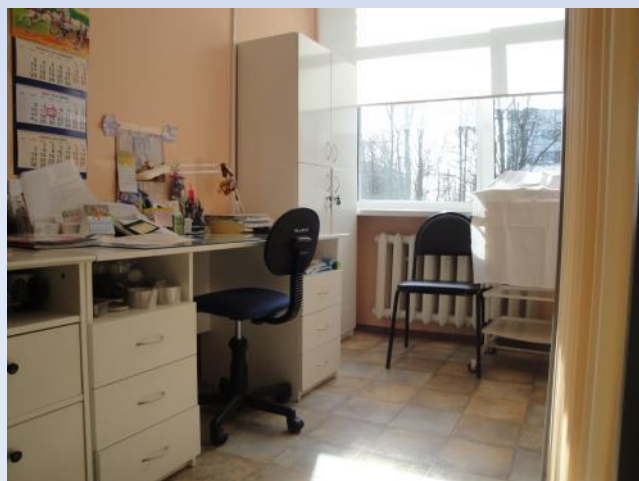
Установить информационные рельефные таблички к каждому помещению на стене рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,4 до 1,75 м



Организовать систему оповещения в экстренных случаях и обозначить пути эвакуации



# Зона целевого назначения (кабинет)



# Зона целевого назначения (зал)



№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
4.1	Кабинетная форма обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не выделены функциональные блоки помещений для оказания услуг специалистами;</li> <li>- отсутствие информации о режиме работы специалистов, схемы расположения кабинетов</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- расположение кабинетов нуждается в рационализации с выделением, по возможности, функциональных блоков для оказания комплекса услуг, а также с указанием режима (графика) работы специалистов</li> </ul>	Орг, ТСП, ТР
4.2	Зальная форма обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в зале не выделены специальные места для инвалидов на креслах-колясках, инвалидов с нарушениями зрения и слуха;</li> <li>- при проведении мероприятий не организовано донесение информации в доступной форме людям с нарушениями восприятия;</li> <li>- не организован доступ инвалидов на креслах-колясках для оказания услуг;</li> <li>- в столовой отсутствует режим и правила предоставления услуги (сменность, правила доставки пищи в палаты, режим питания, меню), а также не выделены места для инвалидов на креслах-колясках</li> </ul>	К, О, С, Г	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выделить в зале не менее 5% специально оборудованных мест с возможностью усиления звука и дублированием звуковой и визуальной информацией (организация сурдоперевода);</li> <li>- организовать ситуационную помощь в виде сопровождения персонала;</li> <li>- выделить в столовой места для инвалидов на креслах-колясках для приёма пищи, организовать его обслуживание как в столовой, так и в местах проживания (палатах)</li> </ul>	Орг, ТСП, ТР
4.3	Прилавочная форма обслуживания				
4.4	Форма обслуживания с перемещением по маршруту				
4.5	Кабина индивидуального обслуживания				

#### II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности	Рекомендации по адаптации
Кабинетная форма	ДП-И (О, У), ДЧ-И (К), ВНД (С, Г)	Организационные мероприятия, ТСП, текущий ремонт
Зальная форма	ДП-И (О, У), ВНД (К, С, Г)	Организационные мероприятия, ТСП, текущий ремонт

## Наименование мероприятий по адаптации

Выделить в зале для проведения общих мероприятий (на 2 этаже) не менее 5% специально оборудованных мест с возможностью усиления звука и дублированием звуковой и визуальной информацией

Выделить в столовой места для инвалидов, передвигающихся на кресло-коляске, для приёма пищи, организовать их обслуживание: как в столовой, так и в местах проживания (палатах)

## Изображение (пример)



# Зона целевого назначения (палаты)





Наименование функционально-планировочного элемента	Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
Жилые помещения (палаты)	- нет выделения и чёткого закрепления мест проживания мужчин и женщин, а также различных категорий МГН, в частности, не закреплены места для проживания инвалидов на креслах-колясках	Все	- выделить зону проживания инвалидов на креслах-колясках (с возможностью размещения в них и других МГН) на 1ом этаже в левом крыле здания, максимально приближенном ко вновь организованному входу с обустройством всех функциональных помещений в этом блоке, с выделением комнат для проживания мужчин и женщин (не менее 10 %); - установить систему экстренного вызова персонала в палатах	Орг, ТСП, ТР

### II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности	Рекомендации по адаптации
Жилые помещения (палаты)	ДП-И (О, Г, У), ДЧ-И (К), ДУ (С)	Организационные мероприятия, ТСП, текущий ремонт

## Наименование мероприятий по адаптации

## Изображение (пример)

Выделить зону проживания инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, (с возможностью размещения в них и других МГН) на первом этаже в левом крыле здания, максимально приближенном ко вновь организованному специализированному входу

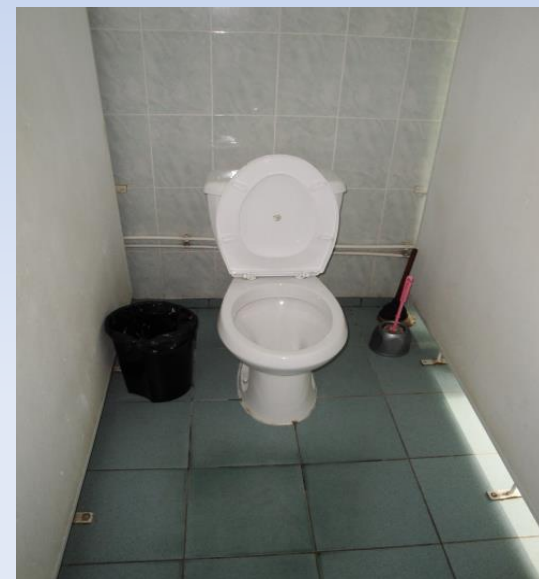
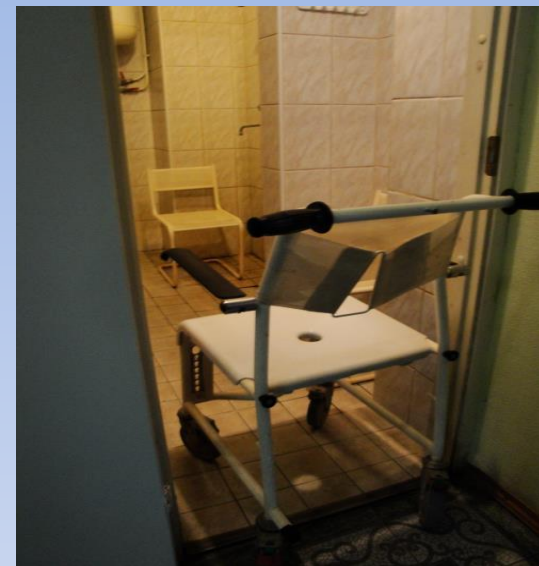


Провести ремонтные работы и обустройство всех функциональных помещений в этом блоке, выделив комнаты для проживания мужчин и женщин (общее количество мест не менее 10 % от числа проживающих) и санитарно-гигиенические блоки (универсальная туалетная кабина, умывальник, душевая)

Установить систему экстренного вызова персонала в палатах



# Санитарно-гигиенические помещения



№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
5.1	Туалетная комната	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие туалета для нестационарных клиентов и посетителей;</li> <li>- нет оборудованных санитарно-гигиенических помещений для МГН;</li> <li>- отсутствие кнопки вызова персонала</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- необходимо обустроить универсальные туалетные кабины и раковина в каждом жилом блоке (желательно с разделением на мужчин и женщин), а также для нестационарных клиентов и посетителей;</li> <li>- установить кнопку вызова персонала</li> </ul>	Орг, ТСП, ТР
5.2	Душевая/ ванная комната	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие душевых кабин в санитарно-гигиенических помещениях, приближенных к местам проживания</li> </ul>	Все	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать в каждом жилом блоке душевые кабины</li> </ul>	Орг, ТСП, ТР
5.3	Бытовая комната (гардеробная)				

### II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности	Рекомендации по адаптации
Санитарно-гигиенические помещения	ВНД	Организационные мероприятия, ТСП, текущий ремонт

## Наименование мероприятий по адаптации

## Изображение (пример)

Обустроить в каждом жилом блоке санитарно-гигиенические блоки (универсальная туалетная кабина, умывальник, душевая) - по возможности, с разделением на мужчин и женщин)

Оборудовать универсальную туалетную кабину для нестационарных клиентов и посетителей

Установить кнопки вызова персонала в туалетных кабинках





№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
6.1	Визуальные средства	Нарушение нормативных требований к размещению визуальной информации, отсутствие информации на ясном языке	все	Организовать размещение комплексной системы информации на всех зонах объекта (см. рекомендации к Приложениям 1-5)	Орг, ТСР, ТР
6.2	Акустические средства	Отсутствие акустической системы информирования и оповещения об опасности	все		
6.3	Тактильные средства	Отсутствие дублирования информации тактильными средствами	С		
	ОБЩИЕ требования к зоне	Нарушены требования непрерывности информации, своевременного ориентирования и однозначного опознания объектов и мест посещения	все		

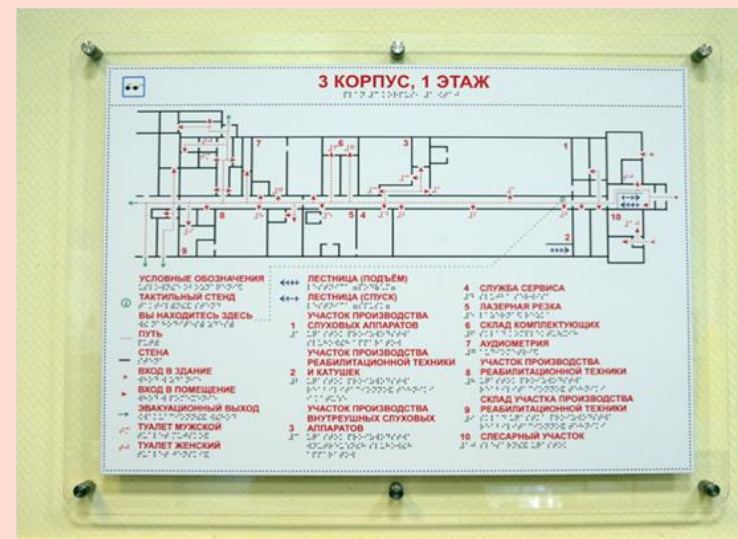
### II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности	Рекомендации по адаптации
Система информации (и связи) на объекте	ВНД	Организационные мероприятия, текущий ремонт, ТСР

## Наименование мероприятий по адаптации

## Изображение (пример)

Организовать размещение комплексной системы информации на всех зонах объекта, обеспечив требования непрерывности информации, своевременного ориентирования и однозначного опознавания объектов и мест посещения, обозначить на схемах наиболее оптимальные пути движения к зонам целевого назначения и санитарно-гигиеническим помещениям





# Выводы о состоянии доступности

## 3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ ц/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**	Приложение	
			№ на плане	№ фото
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	<i>ВНД</i>	1	1-5
2	Вход (входы) в здание	<i>ДП-И (Г, У), ВНД-И (К, О, С)</i>	2.1, 2.2, 2.3	6-9
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	<i>ВНД</i>	3	10-14
4.1	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) – кабинетная форма обслуживания	<i>ДП-И (О, У), ДЧ-И (К), ВНД-И (С, Г)</i>	4.1	15-23
4.2	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) – зальная форма обслуживания	<i>ДП-И (О, У), ВНД-И (К, С, Г)</i>	4.2	24-29
4.3	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) – жилые помещения (палаты)	<i>ДП-И (О, Г, У), ДЧ-И (К), ДУ-И (С)</i>	4.3	30-39
5	Санитарно-гигиенические помещения	<i>ВНД</i>	5	40-48
6	Система информации и связи (на всех зонах)	<i>ВНД</i>		49-53
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	<i>ВНД</i>		

\*\* Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД – временно недоступно



# Итоговое заключение о состоянии доступности

## 3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ:

Объект признан временно недоступным для всех категорий инвалидов.

Для решения вопросов доступности для всех категорий инвалидов в качестве безусловно обязательных мер требуется, прежде всего, установить информацию об ОСИ у входа на территорию, организовать автостоянку и освещение, отремонтировать покрытие пешеходных путей на прилегающей территории, организовать оказание ситуационной помощи сотрудниками учреждения с закреплением функциональных обязанностей в должностных инструкциях, продумать и обозначить на схемах наиболее оптимальные пути движения к зоне целевого назначения и санитарно-гигиеническим помещениям, а также организовать систему оповещения в экстренных случаях и обозначить пути эвакуации.

Для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов с умственными нарушениями необходимо оборудовать санитарно-гигиенические помещения в каждом жилом блоке и для нестационарных клиентов и посетителей с установкой кнопки вызова персонала.

Для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата требуется установка оградительных поручней на входной площадке главного входа, нормативных поручней на лестницах и вдоль стен.

Для обеспечения условной доступности объекта для инвалидов с нарушениями слуха необходимо выделить в зале не менее 5% специально оборудованных мест с возможностью усиления звука, а также организовать сурдоперевод при оказании услуг.

Для обеспечения частичной доступности объекта для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, требуется комплексное оборудование входа для инвалидов на креслах-колясках с установкой нормативного пандуса в левом крыле здания с обеспечением информационного сопровождения от входа на территорию, установка бортиков на путях движения, а также выделение зоны проживания на 1ом этаже в левом крыле здания, максимально приближенном ко вновь организованному входу с обустройством всех функциональных помещений в этом блоке. Для обеспечения условной доступности объекта для этой категории инвалидов требуется приобретение ТСП (лестничехода) и оказание ситуационной помощи со стороны персонала.

Обеспечение доступности для инвалидов с нарушениями зрения на первом этапе может решаться путём оказания ситуационной помощи на всех зонах, что обеспечит условную доступность объекта; при комплексном развитии системы информации на объекте с использованием контрастных цветовых и тактильных направляющих на всех путях движения, в т.ч. на прилегающей территории, дублировании основной информации рельефно-точечным шрифтом и акустической информацией может быть достигнута полная доступность объекта для инвалидов с нарушениями зрения.






# Рекомендации по адаптации

## 4. Управленческое решение (проект)

### 4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	<i>Текущий ремонт, организационные мероприятия, индивидуальное решение с ТСР</i>
2	Вход (входы) в здание	<i>Текущий ремонт, организационные мероприятия, индивидуальное решение с ТСР</i>
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	<i>Текущий ремонт, организационные мероприятия, индивидуальное решение с ТСР</i>
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	<i>Текущий ремонт, организационные мероприятия, индивидуальное решение с ТСР</i>
5	Санитарно-гигиенические помещения	<i>Текущий ремонт, организационные мероприятия, индивидуальное решение с ТСР</i>
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	<i>Текущий ремонт, организационные мероприятия, индивидуальное решение с ТСР</i>
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	<i>Текущий ремонт, организационные мероприятия, индивидуальное решение с ТСР</i>
8.	Все зоны и участки	<i>Текущий ремонт, организационные мероприятия, индивидуальное решение с ТСР</i>

\*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

Категория инвалидов	Решение о доступности	Виды работ	Состояние доступности после выполнения работ
	ВНД	ТР, ТСП, орг	ДУ
	ВНД	ТР, ТСП, орг	ДП
	ВНД	Орг	ДУ
		ТР, ТСП	ДП
	ВНД	ТР, ТСП, орг	ДУ
	ВНД	ТР, ТСП, орг	ДП

**Рохманова Марина Владимировна,**  
координатор проектов АНО  
«Межрегиональный ресурсный центр для  
специалистов по реабилитации и  
социальной интеграции инвалидов  
«Доступный мир» (Санкт-Петербург)

+ 7 964 332 87 07

[marinavroh@gmail.com](mailto:marinavroh@gmail.com)

[www.rehabresource.ru](http://www.rehabresource.ru)

***Благодарю за внимание!***